Algemene verkoopvoorwaarden

1. Algemene bepalingen

Deze algemene verkoopvoorwaarden (de "Algemene voorwaarden") zullen van toepassing zijn op alle overeenkomsten die worden aangegaan tussen de nv Saint-Gobain Innovative Materials Belgium SA (de "Verkoper") en elke klant (de "Koper") met betrekking tot de verkoop van producten die door de Verkoper worden vervaardigd en/of verkocht (de "Goederen"), maar ook de verstrekking van eventuele diensten. Ze kunnen onderworpen worden aan latere aanpassingen.

Door een Bestelling te plaatsen (hierna gedefinieerd) bij de Verkoper, wordt de Koper geacht deze Algemene voorwaarden zonder voorbehoud te hebben aanvaard. Tenzij uitdrukkelijk en vooraf en schriftelijk anders overeengekomen door de Verkoper, zijn deze Algemene voorwaarden van toepassing met uitsluiting van eventuele andere algemene voorwaarden die worden beschreven in de Bestelling van de Koper, zijn algemene aankoopvoorwaarden of, meer algemeen, de commerciële documenten van de Koper, ongeacht de datum van deze algemene voorwaarden of documenten.

2. Offertes en Bevestigingen van Bestellingen

Een prijsofferte (een "Offerte") van de Verkoper is gedurende 7 kalenderdagen geldig, tenzij anders vermeld in de Offerte.

Een Offerte is bindend (en wordt hierna een "Bindende Offerte" genoemd) voor de Verkoper, na ontvangst door de Verkoper van een schriftelijke bestelling (een "Bestelling) van de Koper binnen de 7 dagen na het verzenden van de Offerte door de Verkoper of binnen de periode die in de Offerte wordt vermeld.

Na deze periode en indien er geen Offerte bestaat, is enkel een schriftelijke bevestiging van bestelling (een "Bevestiging van Bestelling") die door de Verkoper wordt uitgegeven, bindend voor de Verkoper.

3. Prijzen

Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, moeten alle transacties in euro worden uitgevoerd.

Tenzij er binnen de periode van 7 dagen die in bovenstaande § 2 wordt vermeld, een Bestelling wordt geplaatst, zijn de prijzen (inclusief verpakkingskosten) in de Offertes, catalogi en tarieven van de Verkoper op elk moment aan wijzigingen onderworpen.

Tenzij anders vermeld in de Bindende offerte of Bevestiging van Bestelling, zijn de prijzen van de Goederen exclusief btw en andere kosten en worden ze "EXW-site van de Verkoper, BELGIË" (INCOTERMS 2010) vermeld.

Indien echter de prijs met meer dan 5% stijgt tussen de datum van de Bindende offerte of de Bevestiging van Bestelling en de Leveringsdatum (zoals verder gedefinieerd in § 5), zal deze Bindende offerte of Bevestiging van Bestelling in die zin worden aangepast. In dit laatste geval zal de Koper het recht hebben de Bestelling te annuleren.

4. Gewicht, hoeveelheden en maten

De indicatie van gewicht, hoeveelheden en maten op de verpakkingen, zakken enz. van de Verkoper, is bij benadering en onderworpen aan algemeen aanvaarde afwijkingstoleranties.

5. Levering

De Goederen worden geleverd en van etiketten voorzien in verpakkingen volgens de praktijken van de Verkoper, tenzij de Koper specifieke verpakkingen en etikettering aanvraagt en dit door de Verkoper werd aanvaard.

Tenzij anders vermeld in de Bindende Offerte of in de Bevestiging van Bestelling, worden de Goederen EXW op de site van de Verkoper in België (Incoterms 2010) geleverd en zullen de Goederen geleverd worden op de datum (de "Leveringsdatum") die wordt vermeld in de Bindende offerte of Bevestiging van Bestelling, rekening houdend met de bepalingen van onderstaande § 6.

Na voorafgaande overeenkomst met de Verkoper kan de Koper de Goederen zelf in ontvangst nemen in de gebouwen van de Verkoper of ze laten leveren.

Indien het transport wordt georganiseerd door de Verkoper of door zijn vrachtwagens, is een half uur wachttijd aanvaardbaar om te lossen. Na deze periode heeft de Verkoper of zijn vervoerder het recht om kosten te eisen voor wachttijd.

In dat geval zullen het transport en de levering in elk geval voor rekening en voor risico van de Koper zijn.

6. Levertijden

Tenzij anders vermeld in de Bindende Offerte of Bevestiging van Bestelling zijn de Leveringsdata die in deze documenten vermeld worden, bij benadering en louter ter informatie. In geval van een latere levering moet de Verkoper de Koper zo snel mogelijk op de hoogte brengen.

Tenzij zoals voorgeschreven door wettelijke bepalingen van dwingend recht, kan het niet nakomen van de Leveringsdata door de Verkoper in geen geval aanleiding geven tot de annulering van een Bestelling, noch tot enige compensatie of schadevergoeding van welke aard dan ook.

De Koper heeft echter niet het recht een Bestelling te annuleren indien de betrokken Goederen specifiek voor die Koper werden vervaardigd. Indien de Bestelling over meerdere leveringen moet worden gespreid, zal elke levering beschouwd worden als een aparte overeenkomst: een vertraging in een of meerdere leveringen kan de Verkoper niet het recht geven om de overige leveringen te annuleren.

7. Facturering en betalingen

7.1. De facturen van de Verkoper zijn - tenzij anders vermeld op de factuur - netto, zonder korting of inhouding en zonder kosten voor de Verkoper in België betaalbaar tegen de vervaldag die op voornoemde facturen wordt vermeld.

7.2. Onverminderd andere rechten van de Verkoper, leidt elke gedeeltelijke of totale niet-betaling van een factuur op de vervaldag ipso jure en zonder verdere kennisgeving tot intresten wegens laattijdige betaling, overeenkomstig de Belgische wetgeving op laattijdige betalingen (de wetten van 07.08.2002 en 22.11.2013), evenals tot een vergoeding overeenkomstig voornoemde wetgeving, maar met ten minste van 10% van het gefactureerde bedrag, met een minimum van 100 euro.

7.3. Indien een Bestelling betrekking heeft op meerdere leveringen en in geval van verschillende Bestellingen die de Verkoper binden, geeft het niet betalen voor één levering of één Bestelling de Verkoper de toestemming om alle verdere leveringen zonder kennisgeving op te schorten tot alle betalingen voldaan zijn.

8. Clausule van eigendomsvoorbehoud

De eigendom van de Goederen blijft in handen van de Verkoper tot de prijs ervan volledig werd betaald, inclusief eventuele openstaande intresten of kosten of eventuele bijkomende kosten. In dit verband vormt de levering van een instrument waaruit een betalingsverplichting voortvloeit, zoals een kredietbrief of bankgarantie of een ander instrument, geen betaling in de betekenis van onderhavige clausule; de originele claim van de Verkoper op de Koper blijft bestaan, samen met alle rechten en zekerheden die ermee verband houden, onder andere het eigendomsvoorbehoud, tot voornoemd instrument daadwerkelijk werd betaald.

Door met de Verkoper een overeenkomst aan te gaan, moet de Koper zijn klanten of schuldeisers inlichten over het bestaan van deze clausule van eigendomsvoorbehoud en alle nodige maatregelen treffen opdat deze clausule beantwoordt aan eventuele toepasselijke wetten en voorschriften.

Vanaf de effectieve Leveringsdatum van de Goederen tot de overdracht van eigendom van de Goederen aan de Koper, zoals beschreven in deze *Clausule van eigendomsvoorbehoud* moet de Koper er op eigen kosten voor zorgen dat ze veilig bewaard worden en draagt hij alle risico's en aansprakelijkheden in alle gevallen. Bijgevolg verbindt de Koper zich er persoonlijk toe om de Goederen, zolang de prijs en bijhorende bedragen niet volledig betaald zijn, niet te veranderen of van de hand te doen door ze in onderpand te geven of andere gelijkaardige rechten of garanties over de Goederen toe te staan. De Koper verbindt zich er integendeel toe om er constant voor te zorgen dat de Goederen duidelijk identificeerbaar zijn als eigendom van de Verkoper en dienovereenkomstig een verzekering aan te gaan om eventuele risico's te dekken (ook in geval van *overmacht*) die zich kunnen voordoen met betrekking tot de Goederen, tot de volledige prijs ervoor werd betaald.

In geval van een tekortkoming in het tijdig betalen van één factuur kunnen alle Goederen die in het bezit van de Koper zijn en waarvan de prijs nog niet volledig werd betaald, door de Verkoper in beslag worden genomen voor rekening en op risico van de Koper en overeenkomstig de toepasselijke wet over worden beschikt. Goederen die de Koper nog steeds in zijn bezit heeft, zullen geacht worden deze te zijn waarvoor de betaling nog open staat. Eventuele doorverkoop van de Goederen door de Koper voordat de totale prijs en bijhorende bedragen volledig werden betaald, zal leiden tot de automatische overdracht aan de Verkoper van de vorderingen en rechten van de Koper naar aanleiding van de voornoemde verkoop, binnen de grenzen van de vorderingen en rechten van de Verkoper. De Koper verbindt zich ertoe de nieuwe koper in te lichten over deze overdracht en op eerste verzoek van de Verkoper alle nodige informatie te verstrekken zodat de Verkoper de overgedragen vorderingen kan innen.

In geval van faillissement of gerechtelijk akkoord of vereffening van de Koper kunnen de Goederen of, in geval van een doorverkoop, de prijs en bijhorende bedragen, door de Verkoper opgeëist worden overeenkomstig de toepasselijke wetten en voorschriften.

9. Aanvaarding van goederen

9.1. De Koper is ervoor verantwoordelijk de conformiteit met normen of specificaties van de Goederen te controleren binnen de 8 (acht) dagen na de Leveringsdatum en de Verkoper binnen dezelfde termijn schriftelijk op de hoogte te brengen over een afwijking of probleem. Op het einde van deze periode worden de producten als aanvaard en zonder defecten beschouwd. Onverminderd onderstaand artikel 10 zullen claims die de Verkoper na deze periode bereiken, niet aanvaard worden en in dat geval kan de aansprakelijkheid van de Verkoper op geen enkele manier worden ingeroepen.

9.2. Indien de geleverde Goederen niet conform zij met de Bindende Offerte of indien ze per vergissing door de Verkoper naar de Koper werden gestuurd, is de aansprakelijkheid van de Verkoper in elk geval beperkt tot de vervanging van de defecte Goederen. De kosten die worden gemaakt voor het terugzenden van de Goederen naar de Verkoper, evenals de kosten voor een nieuwe levering aan de Koper, worden door de Verkoper gedragen.

9.3. Indien zou blijken dat de Koper zich onterecht beroepen heeft op niet-conformiteit of fout vanwege de Verkoper, is de Koper ipso jure en zonder kennisgeving aansprakelijk voor een vergoeding wegens administratieve kosten van 20% van de prijs van de betwiste Goederen, onverminderd het recht van de Verkoper om schadevergoeding te eisen voor geleden verliezen of schade.

10. Garantie / claims

De Verkoper garandeert dat de Goederen conform zullen zijn met de Bindende Offerte of de Bevestiging van Bestelling.

De garantie van de Verkoper heeft geen betrekking op verliezen of schade wegens niet-correcte montage, opslag of verwerking of het niet-naleven van de specificaties en instructies door de Koper en inbreuken op eventuele toepasselijke wetten en voorschriften.

Claims van een Koper ontslaat de Koper niet van zijn verplichting om de facturen van de Verkoper te betalen.

Elke claim van de Koper met betrekking tot het gewicht, de hoeveelheid, maten en/of eventuele zichtbare defecten aan de Goederen moeten aan de Verkoper gemeld worden volgens bovenstaand art. 9. Deze verplichting ontslaat de Koper in geen geval van het uitvoeren van de vereiste formaliteiten rond claims ten opzichte van de vervoerder(s).

Elke claim met betrekking tot de kwaliteit van de Goederen, die niet beantwoordt aan de specificaties die voortvloeien uit de Bindende Offerte of Bevestiging van Bestelling moet binnen dezelfde periode van acht (8) werkdagen of onmiddellijk na vaststelling - hetgeen zich eerst voordoet - aan de Verkoper gemeld worden.

De Koper heeft niet het recht Goederen naar de Verkoper terug te sturen zonder relevante voorafgaandelijke schriftelijke toestemming van de Verkoper.

De Goederen worden als onherroepelijk door de Koper aanvaard beschouwd indien deze laatste binnen voornoemde termijnen geen claim heeft ingediend.

De aansprakelijkheid van de Verkoper is beperkt tot de vervanging, reparatie of terugbetaling van de Goederen, naar goeddunken van de Verkoper.

Voorgaande garantie is exclusief en ter vervanging van alle andere garanties, zowel mondeling, schriftelijk, uitdrukkelijk, stilzwijgend of wettelijk. Stilzwijgende garanties van verkoopbaarheid of geschiktheid of anderszins zijn niet van toepassing. De rechtsmiddelen van de Koper in dit verband zijn uitsluitend en exclusief zoals hierin beschreven. De Verkoper is niet aansprakelijk ten opzichte van de Koper voor indirecte, bijzondere, straf- of gevolgschade, zoals verlies van activiteit en/of winsten of onvermogen om de Goederen te gebruiken.

11. Overmacht

De Verkoper is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het niet uitvoeren van een Bindende Offerte of een Bevestiging van Bestelling, wanneer deze niet-uitvoering het gevolg is van gebeurtenissen die buiten de controle van de Verkoper vallen, zoals ongevallen met machines, gedeeltelijke of algemene stakingen (o.a. stakingen in de gebouwen van de Verkoper of bij leveranciers van de Verkoper) lock-out, oorlog of oorlogsdreiging, terroristische handelingen, vijandigheden, oproer, embargo's, handelingen of beperkingen van overheidsinstellingen, overmacht, brand, transportbelemmering, toevoerschaarste (in het bijzonder grondstoffen) en, algemeen, alle gevallen van *overmacht*, zoals beschreven door de Belgische wet. De Verkoper wordt vrijgesteld van zijn verplichting om een deel van een Bestelling die nog niet werd uitgevoerd op de datum dat de *overmacht* zoals hierboven beschreven zich voordeed, uit te voeren.

12. Wijziging in de situatie van de Koper

De Verkoper heeft het recht om van de Koper garanties voor betaling te eisen voordat er Goederen worden geleverd, inclusief het recht om een Bindende offerte of Bevestiging van Bestelling of een contract te annuleren of beëindigen in de volgende gevallen, waarbij deze lijst niet volledig is:

- procedure van faillissement, reorganisatieplan met schuldeisers (zowel in der minne als door een rechtbank beslist) en/of andere procedures die wijzen op insolventie van de Koper.
- negatief advies van de kredietverzekeraar van de Verkoper of overschrijding van het door de kredietverzekeraar toegekende kredietplafond
- het niet naleven van de betaaldata van slechts één voorgaande factuur
- geschil van welke aard dan ook tussen de Verkoper en de Koper,
- betwisting van een wisselbrief of andere betaalgarantie.

13. Exportcontrole

De Producten, inclusief bijhorende technologie of software, naargelang het geval, werden overeenkomstig de toepasselijke exportcontrolewetten en -voorschriften van de Verenigde Staten en/of Europese Unie geëxporteerd. Omzeilingen die indruisen tegen dergelijke exportcontrolewetten of -voorschriften zijn verboden.

De Koper is aansprakelijk en moet de Verkoper vergoeden en schadeloos stellen tegen eventuele aansprakelijkheid, verlies, claims, schade en kosten, die de Verkoper kan lijden of oplopen en die voortvloeien uit of op de een of andere manier verband houden met het niet nakomen van zijn verplichtingen door de Koper volgens dit artikel 13.

14. Kennisgevingen

Kennisgevingen die in het kader van onderhavig document vereist of toegestaan zijn door elk van de Partijen, moeten schriftelijk gebeuren en verzonden worden via aangetekend schrijven met bevestiging van ontvangst op het laatste adres van de andere Partij of via fax of e-mail, bevestigd door een aangetekend schrijven met bevestiging van ontvangst.

15. Toepasselijke wet en geschillen

Deze Algemene Verkoopvoorwaarden en alle bijhorende verkoopovereenkomsten worden geregeld en geïnterpreteerd volgens de Belgische wetten.

Indien er geen schikking in der minne kan worden getroffen, komen de Verkoper en Koper overeen dat, volgens de uitsluitende keuze van de Verkoper, de Rechtbanken van Brussel of van de uitbatingszetel van de Verkoper of van de Koper alle geschillen die ontstaan uit koopovereenkomsten tussen de partijen zullen beslechten. Deze bepaling vormt geen beperking op het recht van de Verkoper om de zaak bij een andere bevoegde gerechtelijke overheid aanhangig te maken voor tijdelijke of bewarende maatregelen en sluit het recht van de Verkoper om betaling via schuldvorderingsprocedures te verkrijgen, niet uit. De toepasbaarheid van buitenlandse wetten en van de Conventie van Wenen (11 april 1980) worden expliciet uitgesloten.

Bijzondere verkoopvoorwaarden

A. Bijzondere verkoopvoorwaarden - algemeen

Deze bijzondere verkoopvoorwaarden (de "Bijzondere voorwaarden") vullen de Algemene verkoopsvoorwaarden aan en zijn van toepassing zijn op alle overeenkomsten die worden aangegaan tussen de Saint-Gobain Innovative Materials Belgium SA/Solar Gard Zulte ("SGIMB/SG") en elke klant (de "Koper") met betrekking tot de verkoop van producten die door de SGIMB/SG worden vervaardigd en/of verkocht (de "Goederen"), maar ook de verstrekking van eventuele diensten. Ze kunnen onderworpen worden aan latere aanpassingen.

B. Levering

B1 In geval van niet-levering van de goederen binnen de drie (3) maanden na bepaalde datum, heeft de Koper het recht zich op deze leveringsvertraging te beroepen om de annulatie van haar bestelling te vragen met uitsluiting van elke schadevergoeding op voorwaarde dat hij binnen de vijftien (15) dagen na het verstrijken van de drie (3) maanden SGIM/SG van zijn voornemen op de hoogte heeft gebracht per telefax, brief, elektronische post of enig ander telecommunicatiemiddel dat resulteert in een schriftelijk stuk aan de zijde van SGSG.

SGIMB/SG moet binnen de vijftien (15) dagen na deze kennisgeving ofwel de aanvraag tot ontbinding aanvaarden, ofwel zich verbinden alsnog binnen de dertig (30) dagen te leveren; komt hij deze verbintenis niet na, dan heeft de Koper het recht om zijn bestelling te annuleren door middel van een kennisgeving gericht aan SGIMB/SG.

B2 Wanneer een vertraging in levering veroorzaakt wordt door omstandigheden zoals vermeld in Artikel 11 van de Algemene Verkoopsvoorwaarden en wanneer dergelijke oorzaak zich voordoet voor of na de afgesproken levertijd, dan zullen beide partijen samen een nieuwe aanvaardbare leverdatum afspreken, rekening houdend met de specifieke omstandigheden.

B3 Wanneer de Koper de levering niet kan aanvaarden op de datum die vermeld is in het contract of wanneer een vertraagde levering veroorzaakt wordt door een handeling of omissie (hierbij zonder beperking inbegrepen wijzigingen in specificaties) van de Koper, zal de Koper niettemin prompt de betaling overmaken, als ware het dat de goederen geleverd werden. SGSG zal opslag van de goederen regelen op kosten en op risico van de Koper.

B4 SGIMB/SG behoudt zich het recht voor om gedeeltelijke leveringen te doen van de goederen vermeld op de orderbevestiging. In geval van gedeeltelijke levering is gedeeltelijke betaling verschuldigd.

C. Aanvaarding der goederen, claims

C1 De aanvaarding van de goederen op het ogenblik van de levering dekt alle eventuele zichtbare gebreken.

C2 Klachten voor gebreken die zichtbaar zijn bij de levering moeten door de Koper schriftelijk en volgens de van toepassing zijnde garantieprocedure aan SGIMB/SG worden meegedeeld binnen de drie (3) dagen volgend op de levering.

C3 De Koper zal de goederen controleren en testen vooraleer deze te gebruiken. Klachten voor verborgen gebreken kunnen alleen in aanmerking genomen worden indien de gebreken binnen een periode van zes (6) maanden volgend op de levering aan het licht komen, en binnen de drie (3) dagen volgend op hun ontdekking schriftelijk en volgens de van toepassing zijnde garantieprocedure aan SGIMB/SG meegedeeld worden.

C4 Ingeval van klachten zoals gestipuleerd in Artikelen C2 en C3 van de Bijzonder Verkoopsvoorwaarden, geeft de Koper SGIMB/SG de gelegenheid om deze te inspecteren en te verhelpen.

C5 Goederen die gebreken vertonen mogen door de Koper niet teruggezonden worden, tenzij met de uitdrukkelijke schriftelijke goedkeuring van SGIMB/SG.

C6 Behoudens uitdrukkelijke en schriftelijke overeenkomst garandeert SGIMB/SG geen bijzondere gebruiks- of verwerkingstoepassing. Specificaties, beschrijvingen en illustraties die eventueel zouden zijn opgenomen in de documentatie van SGIMB/SG, verbinden SGIMB/SG niet en maken behoudens uitdrukkelijk andersluidend beding rechtstreeks, noch onrechtstreeks deel uit van het contract met de Koper.

D. Aansprakelijkheid

D1 Onder de hieronder bepaalde voorwaarden, verbindt SGIMB/SG zich ertoe gebreken die de bruikbaarheid van de goederen of prestaties verminderen en voortvloeien uit een ondeugdelijk ontwerp, materiaal of productie van SGIMB/SG, te verhelpen.

Indien een gebrek, gemeld conform Artikel C2 en C3 van de Bijzonder Verkoopsvoorwaarden, is aangetoond, zal SGIMB/SG onderzoeken hoe het gebrek (de gebreken) kan (kunnen) worden verholpen ofwel de defecte goederen laten vervangen.

Voor herstelde of vervangen goederen gelden vervolgens dezelfde voorwaarden en bepalingen als die welke gelden voor de oorspronkelijke geleverde goederen.

D2 SGIMB/SG is in geen geval aansprakelijk voor gebreken die voortkomen uit slechte opslag, uit behandeling door de Koper, abnormaal gebruik van de goederen of transformatie van de goederen door de Koper of ten gevolge van klimatologische omstandigheden. Evenmin is SGIMB/SG aansprakelijk voor gebreken in door de Koper aangeleverde goederen, gebreken in enig door de Koper opgelegd of gemaakt ontwerp of specificatie, demontage of bijstelling of in de door de Koper opgelegde instructies. SGIMB/SG is niet aansprakelijk voor klachten wegens ondeugdelijke applicatie van de goederen door de installateur of wegens ondeugdelijk onderhoud. De Koper verplicht zich ertoe SGIMB/SG te vrijwaren en schadeloos te stellen voor elk gebrek in enig door de Koper opgelegd ontwerp of specificatie, in het bijzonder de strijdigheid ervan met enig wettelijke of reglementair voorschrift.

D3 Zonder afbreuk te doen aan het voorgaande, is de aansprakelijkheid van SGIMB/SG voor schade die zou voortvloeien uit de geleverde goederen of diensten, of uit de bewaring van aan SGIMB/SG toevertrouwde goederen, in elk geval en zelfs bij zware fout van SGIMB/SG, beperkt tot het bedrag van het contract, zijnde de prijs van de te leveren goederen of diensten, met uitsluiting van elke andere schadevergoeding. Onder geen enkel beding zal SGIMB/SG aansprakelijk zijn voor indirecte schade zoals winstderving, productieverlies, verhoogde productiekosten, verlies van omzet, door derden geleden schade, en in het algemeen om het even welke gevolgschade.

D4 Bij voortverkoop van de goederen, al dan niet verwerkt, verbindt de Koper zich ertoe, SGIMB/SG op eerste verzoek te zullen vergoeden en vrijwaren voor alle andere (door derden geleden) schade en/of schadebedragen waartoe SGIMB/SG gehouden zou zijn, indien en in de mate deze het bedrag vermeld in Artikel D3 van de Bijzondere Verkoopsvoorwaarden overschrijden.

D5 De Koper dient SGSG steeds, ongeacht of enige fout of nalatigheid van de Koper kan worden aangetoond, te vergoeden en vrijwaren voor elke schade of aanspraak voor schade geleden of ontstaan door de door de Koper aan SGIMB/SG toevertrouwde goederen, evenals voor aanspraken tegen SGIMB/SG, op welke rechtsgrond ook, ingevolge het contract met de Koper in de mate zulke aanspraken de aansprakelijkheid van SGIMB/SG tegenover de Koper overstijgt.

D6 Zonder afbreuk te doen aan het voorgaande, wordt de aansprakelijkheid van SGIMB/SG voor lichamelijke schade veroorzaakt door de gebrekkige goederen of diensten beheerst door het recht van de plaats van de maatschappelijke zetel van de Koper, tenzij deze plaats zich in de Verenigde Staten van Amerika bevindt, waar dan het Belgisch recht geldt.

D7 De Koper verplicht er zich toe SGIMB/SG onmiddellijk in te lichten zodra hij kennis heeft van een octrooi waarop de goederen een inbreuk betekenen.

Indien tegen de Koper een vordering wordt ingesteld wegens octrooi-inbreuk door het aanbieden, importeren, in voorraad hebben, verkopen en/of gebruiken van de goederen van SGIMB/SG, dient de Koper SGIMB/SG daarvan onmiddellijk en schriftelijk in kennis te stellen en SGIMB/SG toe te laten de verdediging in de procedure op zich te nemen.

Indien de Koper op grand van een in kracht van gewijsde getreden beslissing wegens octrooi-inbreuk door de door SGIMB/SG geleverde goederen, schadevergoeding moet betalen, zal SGIMB/SG enkel door de Koper kunnen aangesproken worden tot het betalen van een gedeelte van deze schadevergoeding namelijk een bedrag gelijk aan de som van de verkoopprijzen van de inbreuk makende goederen die geleverd werden aan de Koper gedurende de laatste zes (6) maanden die de vordering voorafgaan.

SGIMB/SG aanvaardt in geen geval aansprakelijkheid of verantwoordelijkheid voor om het even welk bijzonder gebruik of speciale toepassing die de Koper of een derde zou maken van de Goederen en die enige rechten van derden zou schenden.

Evenmin zal SGIMB/SG aansprakelijk kunnen gesteld worden voor inbreuken op een octrooi waarvan SGIMB/SG geen kennis had, maar waarvan de Koper wel het bestaan kende.

E. Betalingen

E1 Alle facturen van SGIMB/SG zijn betaalbaar op de plaats, tijd en onder de voorwaarden bepaald op de orderbevestiging of factuur. Indien niets anders is bepaald, moet de betaling bij SGSG toekomen vóór de dertigste (30ste) dag van de maand die volgt op de factuurdatum.

Behalve indien de Koper hiervoor over een onmiddellijk uitvoerbare rechterlijke beslissing beschikt, is de Koper onder geen enkel beding gerechtigd afhoudingen of inkortingen door te voeren op facturen van SGSG of om bedragen waarop de Koper om welke reden ook aanspraak maakt te compenseren met facturen van SGSG

E2 Onder voorbehoud van elk ander verhaal van SGIMB/SG, is voor elke op de vervaldag onbetaalde factuur of deel daarvan van rechtswege en zonder ingebrekestelling interest verschuldigd nl. een referentiekoers plus zeven (7) percentage punten en afgerond tot het hogere percentage punt. De referentiekoers is de interestvoet die gehanteerd wordt door de Europese Centrale Bank op haar meest recente herfinanciering operaties die werden uitgevoerd voor de eerste kalenderdag van het halfjaar waarvan sprake.

Bovendien worden alle uitstaande facturen op de Koper op dat ogenblik onmiddellijk opeisbaar en zal SGIMB/SG het recht hebben de uitvoering van lopende contracten zonder voorafgaande ingebrekestelling op te schorten.

E3 Daarenboven wordt elk bedrag dat op de vervaldag niet betaald is, van rechtswege en zonder ingebrekestelling vermeerderd met een vast bedrag dat verschuldigd is als forfaitaire schadevergoeding voor administratieve kosten, veroorzaakt door de inningsmaatregelen volgens artikel 7.2 van de Algemene Verkoopsvoorwaarden.

E4 Verder heeft SGIMB/SG in geval van niet-betaling binnen één (1) maand na de vervaldag, het recht alle lopende contracten met de Koper te beëindigen per aangetekend schrijven, dat uitwerking zal hebben de dag van verzending ervan.

E5 SGIMB/SG is gerechtigd naar haar eigen keuze en genoegdoening zekerheid te eisen voor de betaling. Wanneer SGIMB/SG ernstige twijfels heeft over de solvabiliteit van de Koper, of wanneer de Koper geen voldoende zekerheid kan stellen, is SGIMB/SG gerechtigd:

E5.1 alle verdere diensten en leveringen aan de Koper op te schorten onder alle lopende contracten;

E5.2 betreffende de goederen die al verzonden werden, alle maatregelen te nemen die nodig zijn om te verhinderen dat de goederen in het bezit van de Koper komen en om de rechten van SGSG veilig te stellen.

E6 Alle vooruitbetalingen gedaan door de Koper gelden steeds als afbetalingen en vormen geen waarborgsom.

F. Eigendomsvoorbehoud en doorverkoop

F1 De risico's van de goederen op de Koper over op het ogenblik van de levering van de goederen.

F2 De Koper is alleen gerechtigd om de goederen door te verkopen indien er een aparte overeenkomst is afgesloten met doel tot doorverkoop of distributie.

In dit geval geldt het eigendomsvoorbehoud ook voor de geleverde goederen die aan derden werden overgedragen.

Indien krachtens de wet het eigendomsvoorbehoud teniet gaat door de overdracht van goederen aan derden, moet de Koper op eenvoudig verzoek van SGIMB/SG aan laatstgenoemde alle schuldvorderingen overdragen die de Koper heeft tegen de verkrijger van de goederen.

SGIMB/SG verplicht er zich toe om deze schuldvorderingen niet te innen voor zover de Koper zijn betalingsverplichtingen correct nakomt.

F3 In geval van terugname van de goederen door SGIMB/SG, zullen de gestorte voorschotten definitief verworven blijven door SGIM/SG

F4 In geval van beslag of andere interventies van derden op de goederen, zal de Koper SGIMB/SG onverwijld hiervan berichten, zodat SGIMB/SG zich hiertegen kan verzetten en zijn eigendomsrechten kan doen gelden.

F5 Er wordt uitdrukkelijk voorzien dat de bepalingen van dit artikel ook van toepassing zijn bij afwezigheid van collectieve procedure bij de Koper.

G. Onderaanneming

SGSG mag de productie van goederen volledig of gedeeltelijk uitbesteden.

H. Prijsherziening

H1 In geval van opschorting van de levering van de goederen op verzoek van de Koper of door de ongeschiktheid of onnauwkeurigheid van de instructies van de Koper, of ingeval van wijziging van enige specificatie na de orderbevestiging, kan elke door SGIMB/SG opgegeven prijs worden verhoogd om bijkomende kosten of onkosten te dekken die door SGIMB/SG hierdoor worden opgelopen.

H2 Als de Koper aan SGIMB/SG niet duidelijk en correct het type van de Goederen opgeeft, met inbegrip van het fabrikaat, het merk en de kwaliteit van de goederen waarop de Goederen worden toegepast en/of er niet in slaagt om aan SGIMB/SG correcte en volledige instructies te geven voor de verwerking, met inbegrip van de vereiste specificatie, zal de Koper aansprakelijk zijn voor alle bijkomende kosten of onkosten opgelopen door SGIMB/SG en elke winstderving, elk omzetverlies of elk verlies van het gebruik van de beschikbare capaciteit, opgelopen door SGIMB/SG als rechtstreeks of onrechtstreeks gevolg hiervan.

H3 De Koper zal alle kosten, lasten en onkosten dragen in verband met kredietbrieven, de overdracht van cash aan SGIMB/SG en de vrijgave van eender welk verzendingsdocument.

H4 SGIMB/SG kan door kennisgeving aan de Koper op elk moment een opgegeven prijs herzien om een verhoging van de kost inzake arbeid, materiaal, energie of andere fabricage- en transportkosten te reflecteren.

H5 Wanneer uitzonderlijk prijzen worden opgegeven inclusief levering en/of ophaling van de goederen naar en/of vanuit een leveringsadres buiten België, zal elke verhoging tussen de datum van het contract en de datum van de levering en/of ophaling (naargelang het geval) van verzekerings-, verpakkings- of vrachtkosten, invoerheffingen, binnenlandse taksen of andere lasten ingevolge de levering van de goederen samen met alle kosten van overlading en/of afwijking in de route door de Koper worden betaald.

I. Confidentiële Informatie

Alle specificaties, tekeningen, technische beschrijvingen en gegevens, opgegeven samen met de prijsopgave van SGSG of geleverd aan de Koper in gevolge het contract, worden in vertrouwen gegeven. De Koper dient deze informatie confidentieel te houden en deze niet aan een derde partij te onthullen zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van SGIMB/SG en deze enkel te gebruiken voor de doeleinden van het contract. Niets in dit artikel zal SGSG verhinderen om aan derden goederen of diensten te leveren of er prijsopgaven voor uit te schrijven, die gelijkaardig zijn aan of dezelfde resultaten beogen als de goederen of diensten geleverd onder dit contract.

J. Annulatie van een order

Geen enkel order dat de Koper plaatst en dat door SGIMB/SG is aanvaard, kan door de Koper geannuleerd of gewijzigd worden. Dit kan enkel met de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van SGIMB/SG De Koper zal als dan instaan voor alle verliezen (inclusief verlies van winst), schade en kosten, geleden en gemaakt door SGIM/SG ten gevolge van het annuleren of aanpassen van de order. De winstderving ingeval van annulatie van de order wordt forfaitair bepaald op vijftig procent (50%) van de prijs van de opdracht.

APPENDIX 1 Garantie- en Aansprakelijkheidsvoorwaarden Glasfolie voor residentiële en commerciële gebouwen

Dit document beschrijft de garantievoorwaarden, garantieaanspraken en garantiebetalingen voor de Solar Gard-architecturale films (de "Producten") die door Saint-Gobain Innovative Materials / Solar Gard aan de Koper zijn geleverd (hierna "SGIMB/SG" genoemd)).
Voor deze dekking gelden twee soorten garantiedekking:
A. Productgarantie voorafgaand aan de ïnstallatie (out-of-box)
B. Geïnstalleerde productgarantie

A. OUT OF BOX

1. Garantie
(a) In het onwaarschijnlijke geval dat het gekochte product vertekeningen of een einde van de rolschade of een andere fout als gevolg van het defect van de fabrikant zou tonen, zal SGIMB/SG vervangende film 1 voor 1 leveren.
(b) De beperkte productgarantie is van toepassing op (i) de Koper, (ii) Elke persoon, bedrijf of handelaar die de film bij de Koper koopt.

2. Garantiedekking
(a) Deze beperkte garantie is van toepassing op een product dat nog niet is geïnstalleerd en nog steeds in de originele beschermende verpakking is zoals geleverd door SGIMB/SG. De garantie van SGIMB/SG dekt geen defecten of defecten die het directe of indirecte gevolg zijn van:
(i) Onjuiste behandeling, opslag of verzending van het product
(ii) Alle andere handelingen, voorvallen, defecten, fouten of schade die niet zijn geassocieerd met de vervaardiging van SGIMB/SG-raamfolies.
(b) De Out-of-Box-garantie van SGIMB/SG sluit elke andere verklaring of garantie van SGIMB/SG met betrekking tot Producten uit. SGIMB/SG wijst in het bijzonder elke garantie of aansprakelijkheid af voor impliciete veronderstellingen over verkoopbaarheid of geschiktheid voor een bepaald doel, of voor specifieke prestaties die verder gaan dan of los staan van die welke worden uitgedrukt in de relevante commerciële en technische documentatie van SGIMB/SG voor de Producten.
(c) In geval van een defect aan het Product, of in het geval dat het Product niet werkt zoals voorgesteld of verwacht, is de enige en exclusieve verplichting van SGIMB/SG om vervangende films te leveren met inachtneming van de beperkingen die zijn uiteengezet in deze garantie en met uitsluiting van elke andere compensatie. De verplichtingen en aansprakelijkheid van SGIMB /SG met betrekking tot een defect product, sluit alle andere schade, verliezen, kosten of aansprakelijkheden uit, in het bijzonder maar niet beperkt tot enige indirecte schade zoals kosten van vervangende aanschaf, verlies van gebruik, winstderving, verlies van contracten, verlies van inkomsten, verlies van zaken of reputatie of enige andere financiële of economische kosten, kosten of verlies dan ook.

3. **Scheidbaarheid**
In het geval dat een bepaling van deze beperkte garantie of de toepassing daarvan in enige mate ongeldig of niet-afdwingbaar is, blijven de overige bepalingen van deze beperkte garantie volledig van kracht.

4. **Documentatie en timing van garantievorderingen**
(a) Alle garantieaanspraken die door de Koper bij SGIMB/SG worden ingediend, moeten de volgende documentatie hebben. Het is de verantwoordelijkheid van de koper om met zijn dealers een documentatiesysteem in te voeren en bij te houden dat de volgende informatie oplevert:
(i) Producttype en SKU
(ii) Productrolnummer
(iii) Een monster niet kleiner dan 8 "x 11", duidelijk identificerend het gebrek
(iv) Uitleg over de hoeveelheid film waarvoor de claim wordt ingediend
(b) Alle garantieclaims moeten door de dealer aan de koper worden ingediend uiterlijk 75 dagen na de datum van levering van de producten.
(c) Alle garantieclaims moeten maandelijks door de Koper aan SGIMB/SG worden ingediend binnen 45 dagen vanaf de datum waarop de Koper de claim heeft ontvangen.
(d) Alle garantieclaims moeten worden ingediend bij de verkoper van het land voor de koper.
(e) SGIMB/SG behoudt zich het recht voor om de rest van de defecte film te retourneren aan SGIMB / SG. Het onvermogen om de rest van de defecte film te produceren kan van invloed zijn op de garantieclaim.
(f) GARANTIES DIE NIET KUNNEN ZIJN EN / OF GEEN VOLLEDIGE INFORMATIE BIEDEN, KUNNEN VERTRAGING VAN VERWERKING VAN GARANTIECLAIMS VEROORZAKEN.

5. Garantie betaling
(a) Nadat de Koper een garantieclaim bij SGIMB/SG heeft ingediend, heeft SGIMB/SG 30 dagen de tijd om de claim te bevestigen en te betwisten. Beide partijen doen hun uiterste best om eventuele problemen die voortkomen uit de garantieclaim op te lossen. Nadat eventuele problemen zijn opgelost, zal SGIMB/SG de Koper binnen 30 dagen na voornoemde resolutie crediteren.
(b) Het tegoed heeft de vorm van filmkosten op het oorspronkelijke tijdstip van aankoop, 1 voor 1 voor slechts de hoeveelheid film die door het defect is getroffen.
(c) SGIMB/SG behoudt zich het recht voor om garantieaanspraken op redelijke gronden in twijfel te trekken en / of te weigeren.
(d) Redenen voor ondervraging of weigering kunnen omvatten, maar zijn niet beperkt tot: (i) Onjuiste documentatie, (ii) Tegenvalligheid van de claim, (iii) Schadevergoeding die de historische niveaus overschrijdt

6. Algemeen
DEZE BEPERKTE GARANTIE KAN ALLEEN WORDEN GEWIJZIGD DOOR EEN SCHRIFTELIJKE OVEREENKOMST ONDERTEKEND DOOR EEN OFFICIER VAN SGIMB/SG.

B. GEINSTALLEERDE PRODUCTEN

De volgende tabellen geven het soort garantie aan dat wordt aangeboden voor elke film.

Zonnewerend folies

		Warranty period	Warranted against excessive or unusual change of colour
Ecolux™		16 Years	Yes
LX		16 Years	Yes
Sterling		12 Years	Yes
Stainless Steel,	Slate, ULR	12 Years	Yes
Solar Bronze		12 Years	Yes
Silver		12 Years	Yes
TrueVue™		12 Years	No
Aluminium (*)		7 Years	No
Silver Ag Low-E (**)		12 Years	No
Decorative		10 Years	No
Graffitigard		5 Years	No

*Silver/Grey 20, Grey/Silver 20, Grey/Silver 15, Grey/Silver/Grey 10, Bronze/Silver/Bronze 10
**Silver AG 50 Low E, Silver AG 25 Low E

Veiligheidsfolies

	Warranty period	Warranted against excessive or unusual change of colour
LX	16 Years	Yes
Stainless Steel	12 Years	Yes
Solar Bronze	12 Years	Yes
Silver	12 Years	Yes
Clear	12 Years	Yes

Buitenfolies (OSW)

	Vertical application warranty period	Horizontal application warranty period	Warranted against excessive or unusual
Sentinel™ Plus OSW	7 Years	5 Years	Yes
Graffitigard	3 Years	Not Applicable	No

1. Beoogd gebruik en toepassing van de Producten
Het beoogde doel en de functionaliteiten van elk Product zijn zoals beschreven in SGIMB/SG relevant commercieel en technisch materiaal voor genoemd Product, zoals geleverd bij het geïnstalleerde Product. Er mag geen geschiktheid voor andere doeleinden of andere functionaliteit van het Product worden verwacht. Commerciële en technische materialen voor de genoemde producten zijn ook beschikbaar op: http://www.solargard.Eu

2. Garantiedekking
(a) SGIMB/SG garandeert
(i) alle producten tegen hechtingsstoringen, borrelen, barsten / craqueleren, delaminatie, demetallisatie, pellen of een ander fabrieksfouten en
(ii) sommige producten (zoals aangegeven in de bovenstaande grafiek) tegen excessieve of ongewone verandering van kleur; geleverd en op voorwaarde dat de producten correct zijn verkocht en geïnstalleerd op een geschikt glasoppervlak in overeenstemming met alle aanbevolen installatieprocedures en onder de voorwaarden die hieronder worden beschreven in hoofdstuk 4 "Niet gedekt door garantie".
(b) De beperkte productgarantie is van toepassing op:
(i) Koper, (ii) Elke persoon, bedrijf, bedrijf of handelaar die de film bij de Koper koopt

3. Garantieperiode
Deze garantiedekking begint op de datum waarop het Product werd geïnstalleerd en verlengt voor de periode die van toepassing is op het betreffende Product zoals aangegeven in het toepasselijke vak in de bovenstaande grafiek.

4. Schades die niet onder de garantie vallen
Deze garantie dekt geen schade aan het product die het directe of indirecte gevolg is van een of meer van de volgende:
1. Normale slijtage van het product
2. Onjuiste filminstallatie, onjuiste film-op-glas applicatie, onjuiste filmverzorging, onderhoud of reiniging
3. Productmisbruik
4. Opknoping of ophanging van het gewicht op het product, bijvoorbeeld een zuignap
5. Glasbreuk of faling van de raamafdichting;
6. De kwaliteit van de installatie uitgevoerd door de onafhankelijke raamfilmdealer;
7. Falen van de fundering, verplaatsing van de muur of vestiging van het gebouw in of waarop het Product is geïnstalleerd8. Falling objects, scraping or other damage to any part of the Product
9. Contact met of blootstelling aan chemicaliën of vreemde stoffen van corrosieve aard
10. Aardbevingen, tornado's, orkanen of andere daden van God, explosies, branden, rellen of soortgelijke verstoringen, of diefstal of inbraak
11. Vervaging of kleurverandering van meubels, gordijnen of interieurartikelen die niet worden veroorzaakt door een defect in het product (de aard van stoffen en kleurstoffen kan bijdragen aan vervaging)
12. Niet-architecturale toepassingen en niet-conform filmgebruik
13. Overmatige kleurverandering van de film, tenzij anders aangegeven in de bovenstaande tabel
14. Alle andere handelingen, voorvallen, defecten, fouten of beschadigingen die geen verband houden met de fabricage van SGIMB / SG-raamfolies of de kwaliteit van de afwerking van de glazen of isolatieglas (IG) -eenheden.

5. Enige en exclusieve garantie
DEZE BEPERKTE GARANTIE IS DE ENIGE EN EXCLUSIEVE GARANTIE DIE DOOR SGIMB / SG VOOR DE PRODUCTEN WORDT VERSTREKT. DEZE GARANTIE WORDT GEGEVEN IN DE PLAATS VAN EN VERVANGT ALLE ANDERE GARANTIES, ZOALS ELKE IMPLICIETE GARANTIE VAN VERKOOPBAARHEID EN ENIGE GARANTIE VAN GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD ANDER DOEL DAN DE KWALITEITEN EN FUNCTIES DIE HIERIN BESCHREVEN ZIJN OF IN SGIMB / SG COMMERCIEEL EN TECHNISCH MATERIAAL EN ZOALS BEKEND IN DE MARKT.

6. Remedies
(a) DE ENIGE EN EXCLUSIEVE VERPLICHTING VAN SGIMB / SG VOLGENS DEZE GARANTIE IS HET VERVANGEN VAN DE FILM AAN DE BEPERKINGEN DIE IN DEZE GARANTIE WORDEN VERMELD.
(b) In het geval dat het defecte product moet worden vervangen, verlengt een dergelijke vervanging de duur van deze garantiedekking niet.

7. Scheidbaarheid
In het geval dat een bepaling van deze beperkte garantie of de toepassing daarvan in enige mate ongeldig of niet-afdwingbaar is, blijven de overige bepalingen van deze beperkte garantie volledig van

8. Documentatie en timing van garantievorderingen
(a) Alle garantieaanspraken die door de Koper bij SGIMB / SG worden ingediend, moeten de volgende documentatie hebben. Het is de verantwoordelijkheid van de dealer om een documentatiesysteem met zijn klanten te implementeren en te onderhouden dat de volgende informatie oplevert.
(b) Product informatie
• Filmtype
• Rolnummer
• Datum van de originele installatie
• Datum opnieuw installeren
• Adres van het gebouw
• Commerciële of residentiële toepassing
• Aantal en grootte van de vensters van de originele installatie
• Aantal en grootte van de getroffen vensters
• Filmkosten die door een defect worden beïnvloed
• Contactgegevens voor de dealer die de originele installatie heeft uitgevoerd
• Contactgegevens voor de dealer die de herinstallatie heeft uitgevoerd
(c) Alle garantieclaims moeten door de dealer aan de koper worden ingediend binnen 45 dagen vanaf de datum waarop de dealer de claim heeft ontvangen.
(d) Alle garantieclaims moeten maandelijks onmiddellijk door de Koper aan SGIMB/SG worden ingediend, uiterlijk 75 dagen na de datum waarop de Koper de claim heeft ontvangen.
(e) Alle garantieclaims moeten worden ingediend bij de verkoper van het land voor de koper.
(f) SGIMB/SG behoudt zich het recht voor om de defecte film aan SGIMB/SG te vragen. Onvermogen om defecte films te produceren, kan van invloed zijn op de garantieclaim.
(g) GARANTIES DIE NIET KUNNEN ZIJN EN / OF GEEN VOLLEDIGE INFORMATIE BIEDEN, KUNNEN VERTRAGING VAN DE GARANTIE-CLAIMS VERDERGAAN.

9. Garantiebetaling
(a) Nadat de Koper een garantieclaim bij SGIMB/SG heeft ingediend, heeft SGIMB / SG 30 dagen de tijd om de claim te bevestigen en te betwisten. Beide partijen doen hun uiterste best om eventuele problemen die voortkomen uit de garantieclaim op te lossen. Nadat eventuele problemen zijn opgelost, zal SGIMB/SG de Koper binnen 30 dagen na voornoemde resolutie crediteren.
(b) Krediet heeft de vorm van filmkosten op het oorspronkelijke tijdstip van aankoop 1 voor 1 voor alleen de hoeveelheid film die door het defect is aangetast en die door de dealer moest worden vervangen.
(c) S GIMB/SG behoudt zich het recht voor om garantieaanspraken op redelijke gronden in twijfel te trekken en / of te weigeren.
(d) Redenen voor ondervraging of weigering kunnen omvatten, maar zijn niet beperkt tot:
• Onjuiste documentatie
• Late of claim
• Tarief van claims die de historische niveaus overschrijden

10. Algemeen
DEZE BEPERKTE GARANTIE KAN ALLEEN WORDEN GEWIJZIGD DOOR EEN GESCHREVEN OVEREENKOMST ONDERTEKEND DOOR EEN OFFICIER VAN SGIMB/SG.
Firma – naam Koper

_____

Naam _____

Functie _____

Datum _____

handtekening _____

APPENDIX 2 Garantie- en Aansprakelijkheidsvoorwaarden Glasfolie voor Automotive Window films en PPF

Dit document beschrijft de garantievoorwaarden, garantieaanspraken en garantiebetalingen voor de Solar Gard-automotive window films en PPF (de "Producten") die door Saint-Gobain Innovative Materials / Solar Gard aan de Koper zijn geleverd (hierna "SGIMB/SG" genoemd)).
Voor deze dekking gelden twee soorten garantiedekking:
A. Productgarantie voorafgaand aan de ïnstallatie (out-of-box)
B. Geïnstalleerde productgarantie

A. OUT OF BOX

1. Warranty Coverage
(a) In het onwaarschijnlijke geval dat het gekochte product vertekeningen of een einde van de rolschade of een andere fout als gevolg van het defect van de fabrikant zou tonen, zal SGIMB/SG vervangende film 1 voor 1 leveren.
(b) De beperkte productgarantie is van toepassing op (i) de Koper, (ii) Elke persoon, bedrijf of handelaar die de film bij de Koper koopt.

2. Garantiedekking
(a) Deze beperkte garantie is van toepassing op een product dat nog niet is geïnstalleerd en nog steeds in de originele beschermende verpakking is zoals geleverd door SGIMB/SG. De garantie van SGIMB/SG dekt geen defecten of defecten die het directe of indirecte gevolg zijn van:
(i) Onjuiste behandeling, opslag of verzending van het product
(ii) Alle andere handelingen, voorvallen, defecten, fouten of schade die niet zijn geassocieerd met de vervaardiging van SGIMB/SG-raamfolies.
(b) De Out-of-Box-garantie van SGIMB/SG sluit elke andere verklaring of garantie van SGIMB/SG met betrekking tot Producten uit. SGIMB/SG wijst in het bijzonder elke garantie of aansprakelijkheid af voor impliciete veronderstellingen over verkoopbaarheid of geschiktheid voor een bepaald doel, of voor specifieke prestaties die verder gaan dan of los staan van die welke worden uitgedrukt in de relevante commerciële en technische documentatie van SGIMB/SG voor de Producten.
(c) In geval van een defect aan het Product, of in het geval dat het Product niet werkt zoals voorgesteld of verwacht, is de enige en exclusieve verplichting van SGIMB/SG om vervangende films te leveren met inachtneming van de beperkingen die zijn uiteengezet in deze garantie en met uitsluiting van elke andere compensatie. De verplichtingen en aansprakelijkheid van SGIMB /SG met betrekking tot een defect product, sluit alle andere schade, verliezen, kosten of aansprakelijkheden uit, in het bijzonder maar niet beperkt tot enige indirecte schade zoals kosten van vervangende aanschaf, verlies van gebruik, winstderving, verlies van contracten, verlies van inkomsten, verlies van zaken of reputatie of enige andere financiële of economische kosten, kosten of verlies dan ook.

3. **Scheidbaarheid**
In het geval dat een bepaling van deze beperkte garantie of de toepassing daarvan in enige mate ongeldig of niet-afdwingbaar is, blijven de overige bepalingen van deze beperkte garantie volledig van kracht.

4. **Documentatie en timing van garantievorderingen**
(a) Alle garantieaanspraken die door de Koper bij SGIMB/SG worden ingediend, moeten de volgende documentatie hebben. Het is de verantwoordelijkheid van de koper om met zijn dealers een documentatiesysteem in te voeren en bij te houden dat de volgende informatie oplevert:
(i) Producttype en SKU
(ii) Productrolnummer
(iii) Een monster niet kleiner dan 8 "x 11", duidelijk identificerend het gebrek
(iv) Uitleg over de hoeveelheid film waarvoor de claim wordt ingediend
(b) Alle garantieclaims moeten door de dealer aan de koper worden ingediend uiterlijk 75 dagen na de datum van levering van de producten.
(c) Alle garantieclaims moeten maandelijks door de Koper aan SGIMB/SG worden ingediend binnen 45 dagen vanaf de datum waarop de Koper de claim heeft ontvangen.
(d) Alle garantieclaims moeten worden ingediend bij de verkoper van het land voor de koper.
(e) SGIMB/SG behoudt zich het recht voor om de rest van de defecte film te retourneren aan SGIMB / SG. Het onvermogen om de rest van de defecte film te produceren kan van invloed zijn op de garantieclaim.
(f) GARANTIES DIE NIET KUNNEN ZIJN EN / OF GEEN VOLLEDIGE INFORMATIE BIEDEN, KUNNEN VERTRAGING VAN VERWERKING VAN GARANTIECLAIMS VEROORZAKEN.

5. Garantie betaling
(a) Nadat de Koper een garantieclaim bij SGIMB/SG heeft ingediend, heeft SGIMB/SG 30 dagen de tijd om de claim te bevestigen en te betwisten. Beide partijen doen hun uiterste best om eventuele problemen die voortkomen uit de garantieclaim op te lossen. Nadat eventuele problemen zijn opgelost, zal SGIMB/SG de Koper binnen 30 dagen na voornoemde resolutie crediteren.
(b) Het tegoed heeft de vorm van filmkosten op het oorspronkelijke tijdstip van aankoop, 1 voor 1 voor slechts de hoeveelheid film die door het defect is getroffen.
(c) SGIMB/SG behoudt zich het recht voor om garantieaanspraken op redelijke gronden in twijfel te trekken en / of te weigeren.
(d) Redenen voor ondervraging of weigering kunnen omvatten, maar zijn niet beperkt tot: (i) Onjuiste documentatie, (ii) Tegenvalligheid van de claim, (iii) Schadevergoeding die de historische niveaus overschrijdt

6. Algemeen

DEZE BEPERKTE GARANTIE KAN ALLEEN WORDEN GEWIJZIGD DOOR EEN SCHRIFTELIJKE OVEREENKOMST ONDERTEKEND DOOR EEN OFFICIER VAN SGIMB/SG.

B. GEINSTALLEERDE PRODUCTEN

De volgende tabellen geven het soort garantie aan dat wordt aangeboden voor de verschillende vensterfolies respectievelijk PPF :

		Warranty period:	Warranted against demetallization:	Warranted against excessive or unusual colour change:
Ultra Performance		10 Years	No	Yes
LX		10 Years	No	Yes
Quantum®		10 Years	Yes	Yes
HP Supreme	HP Titanium	10 Years	Yes	Yes
NR Supreme		10 Years	No	Yes
Galaxie™		10 Years	No	Yes
HP Charcoal		7 Years	Yes	No
HP Smoke® Plus		5 Years	Yes	No
NR Charcoal		7 Years	No	No
NR Smoke® Plus		5 Years	No	No
Graffitigard	Ulragard UV	5 Years	No	No

	Clearshield and CSP Paint Protection
Warranty period:	5Years
Warranted against demetallization:	No
Warranted against excessive or unusual colour change:	Yes

1. Beoogd gebruik en toepassing van de Producten
Het beoogde doel en de functionaliteiten van elk Product zijn zoals beschreven in SGIMB/SG relevant commercieel en technisch materiaal voor genoemd Product, zoals geleverd bij het geïnstalleerde Product. Er mag geen geschiktheid voor andere doeleinden of andere functionaliteit van het Product worden verwacht. Commerciële en technische materialen voor de genoemde producten zijn ook beschikbaar op: http://www.solargard.Eu

2. Garantiedekking
(a) SGIMB/SG garandeert
(i) alle producten tegen hechtingsstoringen, borrelen, barsten / craqueleren, delaminatie, demetallisatie, pellen of een ander fabrieksfouten en
(ii) sommige producten (zoals aangegeven in de bovenstaande grafiek) tegen excessieve of ongewone verandering van kleur; geleverd en op voorwaarde dat de producten correct zijn verkocht en geïnstalleerd op een geschikt glasoppervlak in overeenstemming met alle aanbevolen installatieprocedures en onder de voorwaarden die hieronder worden beschreven in hoofdstuk 4 "Niet gedekt door garantie".
(b) De beperkte productgarantie is van toepassing op:
(i) Koper, (ii) Elke persoon, bedrijf, bedrijf of handelaar die de film bij de Koper koopt

3. Garantieperiode
Deze garantiedekking begint op de datum waarop het Product werd geïnstalleerd en verlengt voor de periode die van toepassing is op het betreffende Product zoals aangegeven in het toepasselijke vak in de bovenstaande tabellen.

4. Schade aan producten die niet onder de garantie
Deze garantie dekt geen schade aan het product die het directe of indirecte gevolg is van een of meer van de volgende:
(i) Onjuiste filminstallatie, onjuiste filmtoepassing, onjuiste filmonderhoud, onderhoud of reiniging, misbruik of glasbreuk;
(ii) de kwaliteit van de installatie uitgevoerd door de glasfoliedeal;
(iii) Niet-automobieltoepassingen en niet-conform filmgebruik; en
(iv) Alle andere handelingen, voorvallen, defecten, fouten of schade die niet zijn geassocieerd met de vervaardiging van SGIMB/SG glasfolies

5. Enige en exclusieve garantie
DEZE BEPERKTE GARANTIE IS DE ENIGE EN EXCLUSIEVE GARANTIE DIE DOOR SGIMB / SG VOOR DE PRODUCTEN WORDT VERSTREKT. DEZE GARANTIE WORDT GEGEVEN IN DE PLAATS VAN EN VERVANGT ALLE ANDERE GARANTIES, ZOALS ELKE IMPLICIETE GARANTIE VAN VERKOOPBAARHEID EN ENIGE GARANTIE VAN GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD ANDER DOEL DAN DE KWALITEITEN EN FUNCTIES DIE HIERIN BESCHREVEN ZIJN OF IN SGIMB / SG COMMERCIEEL EN TECHNISCH MATERIAAL EN ZOALS BEKEND IN DE MARKT.

6. Remedies
(a) DE ENIGE EN EXCLUSIEVE VERPLICHTING VAN SGIMB / SG VOLGENS DEZE GARANTIE IS HET VERVANGEN VAN DE FILM AAN DE BEPERKINGEN DIE IN DEZE GARANTIE WORDEN VERMELD.
(b) In het geval dat het defecte product moet worden vervangen, verlengt een dergelijke vervanging de duur van deze garantiedekking niet.

7. Scheidbaarheid
In het geval dat een bepaling van deze beperkte garantie of de toepassing daarvan in enige mate ongeldig of niet-afdwingbaar is, blijven de overige bepalingen van deze beperkte garantie volledig van

8. Documentatie en timing van garantievorderingen
(a) Alle garantieaanspraken die door de Koper bij SGIMB / SG worden ingediend, moeten de volgende documentatie hebben. Het is de verantwoordelijkheid van de dealer om een documentatiesysteem met zijn klanten te implementeren en te onderhouden dat de volgende informatie oplevert.
(b) Product informatie
• Filmtype
• Rolnummer
• Datum van de originele installatie
• Datum opnieuw installeren
• Adres van het gebouw
• Commerciële of residentiële toepassing
• Aantal en grootte van de vensters van de originele installatie
• Aantal en grootte van de getroffen vensters
• Filmkosten die door een defect worden beïnvloed
• Contactgegevens voor de dealer die de originele installatie heeft uitgevoerd
• Contactgegevens voor de dealer die de herinstallatie heeft uitgevoerd
(c) Alle garantieclaims moeten door de dealer aan de koper worden ingediend binnen 45 dagen vanaf de datum waarop de dealer de claim heeft ontvangen.
(d) Alle garantieclaims moeten maandelijks onmiddellijk door de Koper aan SGIMB/SG worden ingediend, uiterlijk 75 dagen na de datum waarop de Koper de claim heeft ontvangen.
(e) Alle garantieclaims moeten worden ingediend bij de verkoper van het land voor de koper.
(f) SGIMB/SG behoudt zich het recht voor om de defecte film aan SGIMB/SG te vragen. Onvermogen om defecte films te produceren, kan van invloed zijn op de garantieclaim.
(g) GARANTIES DIE NIET KUNNEN ZIJN EN / OF GEEN VOLLEDIGE INFORMATIE BIEDEN, KUNNEN VERTRAGING VAN DE GARANTIE-CLAIMS VERDERGAAN.

9. Garantiebetaling
(a) Nadat de Koper een garantieclaim bij SGIMB/SG heeft ingediend, heeft SGIMB / SG 30 dagen de tijd om de claim te bevestigen en te betwisten. Beide partijen doen hun uiterste best om eventuele problemen die voortkomen uit de garantieclaim op te lossen. Nadat eventuele problemen zijn opgelost, zal SGIMB/SG de Koper binnen 30 dagen na voornoemde resolutie crediteren.
(b) Krediet heeft de vorm van filmkosten op het oorspronkelijke tijdstip van aankoop 1 voor 1 voor alleen de hoeveelheid film die door het defect is aangetast en die door de dealer moest worden vervangen.
(c) S GIMB/SG behoudt zich het recht voor om garantieaanspraken op redelijke gronden in twijfel te trekken en / of te weigeren.
(d) Redenen voor ondervraging of weigering kunnen omvatten, maar zijn niet beperkt tot:
• Onjuiste documentatie
• Late of claim
• Tarief van claims die de historische niveaus overschrijden

10. Algemeen
DEZE BEPERKTE GARANTIE KAN ALLEEN WORDEN GEWIJZIGD DOOR EEN GESCHREVEN OVEREENKOMST ONDERTEKEND DOOR EEN OFFICIER VAN SGIMB/SG.

Firma – naam Koper
_____

Naam _____

Functie _____

Datum _____

Handtekening _____