

Algemene Verkoopvoorwaarden - Saint-Gobain Innovative Materials Belgium S.A. (handelend onder de naam Solar Gard)

Artikel 1. Definities

1.1. "Verkoper" verwijst naar Saint-Gobain Innovative Materials Belgium SA, een bedrijf opgericht naar Belgisch recht, handelend onder de naam Solar Gard®, statutair gevestigd te Avenue Einstein 6, 1300 Waver, België, ingeschreven bij de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer 0402.733.607, en dat zich bezighoudt met de verkoop van goederen en/of diensten.

1.2. "Koper" verwijst naar het bedrijf of de juridische entiteit die de goederen en/of diensten aankoopt.

1.3. "Partij" verwijst naar de Verkoper of de Koper afzonderlijk, terwijl "Partijen" verwijst naar zowel de Verkoper als de Koper gezamenlijk.

1.4. "Goederen" verwijst naar elk product, item, materiaal of bijbehorende technische documentatie geleverd door de Verkoper, inclusief handleidingen, gidsen, specificaties of andere documentatie die nodig is voor het juiste gebruik, installatie, onderhoud of werking ervan. Deze definitie omvat ook producten die door de Verkoper zijn vervaardigd of verkocht onder specifieke merknamen, of andere merken die schriftelijk door de Verkoper worden aangegeven.

1.5. "Diensten" verwijst naar alle diensten die door de Verkoper worden geleverd, waaronder maar niet beperkt tot advies, installatie, onderhoud, technische ondersteuning, engineering, prestatieanalyse, audits, testen, rapporten, training en andere verwante technische of adviserende diensten, hetzij persoonlijk, op afstand of via digitale middelen.

Artikel 2. Toepasselijkheid

2.1. Deze Algemene Verkoopvoorwaarden ("Algemene Voorwaarden") zijn van toepassing op alle verkopen van Goederen en/of Diensten door de Verkoper aan de Koper. Door een bestelling te plaatsen, een aanbod te accepteren of de levering van de Goederen en/of Diensten te aanvaarden, erkent de Koper deze Algemene Voorwaarden gelezen te hebben en zonder voorbehoud te accepteren.

2.2. Deze Algemene Voorwaarden vervangen elke voorwaarde die door de Koper is gesteld, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk overeengekomen.

2.3. In geval van conflict of inconsistentie tussen deze Algemene Voorwaarden en enige Specifieke Verkoopvoorwaarden van de Verkoper ("Specifieke Voorwaarden"), prevaleren de Specifieke Voorwaarden.

2.4. Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn niet geldig, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen door de Verkoper.

2.5. De Verkoper behoudt zich het recht voor om deze Algemene Voorwaarden op elk moment te wijzigen. Elke wijziging is van kracht na schriftelijke kennisgeving aan de Koper en is alleen van toepassing op alle aanbiedingen, bestellingen en leveringen die plaatsvinden na de kennisgeving.

Artikel 3. Aanbiedingen en Bestellingen

3.1. Alle aanbiedingen van de Verkoper zijn vrijblijvend en afhankelijk van de beschikbaarheid, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk vermeld. De Verkoper behoudt zich het recht voor om de aanbieding op elk moment te wijzigen, in te trekken of te annuleren, zonder voorafgaande kennisgeving en zonder aansprakelijkheid.

3.2. De aanbieding van de Verkoper is geldig gedurende dertig (30) kalenderdagen vanaf de datum van uitgifte, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld in een schriftelijk document van de Verkoper, inclusief maar niet beperkt tot de schriftelijke offerte van de Verkoper. De aanbieding vervalt automatisch indien deze niet door de Koper wordt geaccepteerd binnen de opgegeven geldigheidsduur, tenzij de Verkoper begint met het leveren van de Goederen en/of het uitvoeren

van de Diensten na het verstrijken van de aanbieding, in welk geval de aanbieding bindend is.

3.3. Bestellingen van de Koper worden alleen als geaccepteerd beschouwd na schriftelijke bevestiging door de Verkoper, tenzij de Verkoper al is begonnen met de levering van de Goederen en/of het uitvoeren van de Diensten, in welk geval deze uitvoering wordt beschouwd als de acceptatie van de bestelling volgens de voorwaarden van de oorspronkelijke aanbieding. Elke wijziging van de bestelling van de Koper is onderworpen aan de voorafgaande schriftelijke goedkeuring van de Verkoper. Tenzij anders schriftelijk overeengekomen, wordt elke wijziging beschouwd als een nieuwe bestelling. De Verkoper behoudt zich het recht voor om wijzigingsverzoeken te accepteren of te weigeren en om de prijzen, levertijden en andere voorwaarden dienovereenkomstig aan te passen.

3.4. De Verkoper behoudt zich het recht voor om een bestelling geheel of gedeeltelijk te weigeren, zonder opgave van redenen. In geval van een weigering wordt elke door de Koper gedane vooruitbetaling terugbetaald, zonder dat hieraan enige aansprakelijkheid verbonden is.

3.5. Bestellingen van de Koper kunnen uitsluitend worden geannuleerd met de voorafgaande schriftelijke toestemming van de Verkoper. De Verkoper behoudt zich het recht voor om annuleringen te weigeren, met name indien de Goederen reeds zijn geproduceerd of verzonden of de Diensten reeds zijn aangevangen. Indien de Verkoper instemt met een annulering, kan de Koper aansprakelijk worden gesteld voor de tot dan toe gemaakte kosten, waaronder onder meer verzend-, verwerkings- en productiekosten.

Artikel 4. Prijzen en Betalingsvoorwaarden

4.1. De prijs van de Goederen en/of Diensten is de prijs die door de Verkoper is opgegeven of, bij gebrek daaraan, de prijs vermeld in de meest recente prijslijst van de Verkoper op het moment van bestelling. Alle prijzen zijn exclusief belastingen, heffingen, invoerrechten, verzend- en behandelingskosten, tenzij schriftelijk anders is vermeld.

4.2. De Verkoper behoudt zich het recht voor om eenzijdig de prijs van de Goederen en/of Diensten te herzien als gevolg van kostenstijgingen, waaronder maar niet beperkt tot grondstoffen, energie, arbeid, transport, belastingen, tarieven, wisselkoersen of wijzigingen in overheidsregelgeving. De Verkoper zal de Koper schriftelijk op de hoogte stellen van dergelijke prijswijzigingen, die van toepassing zullen zijn op alle nieuwe of lopende bestellingen en leveringen vanaf de datum van kennisgeving, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

4.3. De betaling van de Goederen en/of Diensten dient te geschieden volgens de betalingsvoorwaarden vermeld op de factuur van de Verkoper. Indien geen betalingstermijn is vermeld, dient betaling te geschieden binnen dertig (30) kalenderdagen na factuurdatum.

4.4. De Koper verbindt zich ertoe de volledige prijs te betalen in de op de factuur vermelde valuta. Indien geen valuta is vermeld, dient de betaling in euro's te geschieden. Betaling dient te gebeuren via overschrijving op een door de Verkoper opgegeven bankrekening.

4.5. Bij te late betaling is rente verschuldigd tegen het wettelijk geldende tarief, te rekenen vanaf de vervaldatum tot de volledige betaling is voldaan, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. De Koper is verantwoordelijk voor alle kosten die de Verkoper maakt om achterstallige betalingen te innen, waaronder maar niet beperkt tot juridische kosten, administratieve kosten, incassokosten en eventuele

wisselkoersverschillen, met een minimumbedrag van driehonderd euro (€300).

4.6. De Verkoper behoudt zich het recht voor om de levering van Goederen en/of de uitvoering van Diensten op te schorten indien de Koper nalaat tijdig te betalen, zonder dat de Verkoper hiervoor aansprakelijk kan worden gesteld.

4.7. De Verkoper kan naar eigen goeddunken voorafbetaling eisen of kredietlimieten opleggen voor specifieke bestellingen op basis van de kredietwaardigheid van de Koper.

4.8. De Koper dient de Verkoper schriftelijk op de hoogte te stellen van elk geschil met betrekking tot een factuur binnen zeven (7) kalenderdagen na de factuurdatum. Indien geen betwisting wordt ingediend binnen deze termijn, wordt de factuur geacht te zijn aanvaard en is betaling verschuldigd zoals aangegeven. Betwiste bedragen dienen voldoende gedocumenteerd te zijn. De Partijen verbinden zich ertoe het geschil te goeder trouw en zonder onnodige vertraging op te lossen.

Artikel 5. Levering, risico en eigendom

5.1. De levering van de Goederen en/of Diensten zal plaatsvinden in overeenstemming met de Incoterms 2020 (of de meest recente versie gepubliceerd door de Internationale Kamer van Koophandel) die door de Verkoper zijn opgegeven in de offerte of orderbevestiging. Bij gebrek aan opgegeven Incoterms, zal de levering plaatsvinden EXW (Ex Works), en de verantwoordelijkheid voor transport, risico en kosten zal worden toegewezen volgens de gekozen Incoterm.

5.2. Leveringsdata zijn slechts schattingen en worden niet gegarandeerd, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen door de Partijen. De Verkoper zal redelijke inspanningen leveren om de leveringsplanning na te komen, maar is niet aansprakelijk voor vertragingen, tenzij deze te wijten zijn aan grove nalatigheid of opzettelijk wangedrag van de Verkoper.

5.3. De Verkoper behoudt zich het recht voor om de Goederen en/of Diensten gedeeltelijk te leveren. Elke deellevering wordt beschouwd als een afzonderlijke transactie. De Koper verbindt zich ertoe elke deellevering te betalen overeenkomstig de toepasselijke betalingsvoorwaarden. Een deellevering wordt niet beschouwd als aanvaarding van de volledige bestelling.

5.4. De Verkoper behoudt zich het recht voor om meer te leveren dan de schriftelijk gespecificeerde hoeveelheid Goederen en/of Diensten om operationele redenen, waaronder maar niet beperkt tot productie-, logistieke of verpakkingsbeperkingen. De Koper aanvaardt en verbindt zich ertoe om dergelijke bijkomende leveringen te accepteren en te betalen tegen de overeengekomen prijs voor de Goederen en/of Diensten.

5.5. Indien de Koper nalaat om de Goederen en/of Diensten in ontvangst te nemen of op te halen binnen de overeengekomen termijn, is hij aansprakelijk voor alle bijkomende kosten, waaronder, maar niet beperkt tot, opslagkosten, wachttijd en andere transport gerelateerde kosten als gevolg van de vertraging.

5.6. De eigendom van de Goederen en/of Diensten blijft bij de Verkoper tot volledige betaling van de Goederen en/of Diensten en alle toepasselijke kosten is ontvangen. Totdat de eigendom wordt overgedragen, houdt de Koper de Goederen en/of Diensten namens de Verkoper als bewaarnemer en zal hij deze afzonderlijk van andere goederen opslaan op een manier die duidelijk maakt dat het de eigendom van de Verkoper betreft. De Koper zal geen etiketten, handelsmerken of andere aanduidingen aangebracht

Algemene Verkoopsvoorwaarden - Saint-Gobain Innovative Materials Belgium S.A. (handelend onder de naam Solar Gard)

door de Verkoper verwijderen, wijzigen of onleesbaar maken. De Koper mag de Goederen en/of Diensten niet verpanden, bezwaren, verkopen, overdragen of anderszins vervreemden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Verkoper

5.7. De Verkoper behoudt zich het recht voor om, naar eigen goeddunken, de productie of levering van bepaalde Goederen en/of Diensten stop te zetten. In dat geval zal de Verkoper de Koper hiervan tijdig op de hoogte stellen. De Verkoper mag, naar eigen inzicht, vervangende goederen en/of diensten aanbieden of een terugbetaling uitvoeren voor de getroffen bestellingen of leveringen, zonder enige aansprakelijkheid voor de stopzetting.

Artikel 6. Verpakking

6.1. De Verkoper verpakt de Goederen en/of Diensten volgens de standaardpraktijken in de sector om te zorgen voor voldoende bescherming tijdens het transport. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zijn de verpakkingskosten inbegrepen in de prijs. De Verkoper is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit onjuiste behandeling, opslag of uitpakken door de Koper of zijn vertegenwoordigers.

6.2. Indien de Koper speciale of niet-standaard verpakking verzoekt, zijn alle extra kosten voor rekening van de Koper. Een dergelijke verpakking moet vóór levering schriftelijk worden overeengekomen.

6.3. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is de Koper verantwoordelijk voor de correcte verwijdering van verpakkingsmaterialen in overeenstemming met de toepasselijke milieuwetten en -voorschriften. Indien de Verkoper ermee instemt om verpakkingsmaterialen terug te nemen, zijn alle daaraan verbonden kosten voor rekening van de Koper, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 7. Inspectie en aanvaarding

7.1. De Koper zal de Goederen en/of Diensten onmiddellijk bij levering inspecteren. Zichtbare gebreken of non-conformiteiten moeten schriftelijk aan de Verkoper worden gemeld binnen vijf (5) werkdagen na de leveringsdatum. Transportschade dient op het moment van levering op de leveringsbon te worden vermeld en te worden medeondertekend door de vervoerder. Indien dit niet gebeurt, vervalt het recht van de Koper om aanspraak te maken op transportschade.

7.2. Voor gebreken of non-conformiteiten die niet onmiddellijk zichtbaar zijn bij levering (verborgen gebreken), moet de Koper de Verkoper schriftelijk op de hoogte stellen binnen vijf (5) werkdagen na de datum waarop het gebrek of de non-conformiteit werd ontdekt.

7.3. Claims met betrekking tot gebreken of non-conformiteiten die na de garantietermijn worden ontdekt of na de meldingsdeadlines worden ingediend, kunnen worden afgewezen, en de goederen en/of diensten worden geacht onherroepelijk door de Koper te zijn aanvaard.

7.4. Goederen en/of Diensten mogen niet worden geretourneerd zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Verkoper. Niet-geautoriseerde retourzendingen worden geweigerd. Gereedschappen, verbruiksartikelen en op maat gemaakte of niet-standaard Goederen komen niet in aanmerking voor retour. Behoudens in geval van een door de Verkoper erkend en bevestigd gebrek of non-conformiteit, zijn alle kosten en risico's van retourzending, inclusief verzending, behandeling, inspectie en herverpakking, voor rekening van de Koper. Er geldt een minimum aan behandelingskosten van dertig procent (30%) van de waarde van de geretourneerde Goederen. Geretourneerde Goederen worden door de Verkoper geïnspecteerd en een

creditnota wordt uitsluitend uitgegeven voor Goederen die na inspectie zijn geaccepteerd. Er worden geen terugbetalingen verstrekt.

7.5. De Koper erkent en aanvaardt dat de kleur, het ontwerp, het gewicht, de afmetingen en andere kenmerken van de Goederen en/of Diensten kunnen afwijken van wat wordt weergegeven in promotiemateriaal, stalen of op de website van de Verkoper, als gevolg van factoren zoals lichtomstandigheden, instellingen van beeldschermen en natuurlijke variaties van materialen. Dergelijke afwijkingen worden niet beschouwd als gebreken of non-conformiteiten en geven geen aanleiding tot weigering of aanspraken door de Koper.

Artikel 8. Garantie en aansprakelijkheid

8.1. De Koper verklaart en garandeert de juistheid, volledigheid en geschiktheid van alle documenten en informatie die aan de Verkoper worden verstrekt in verband met de Goederen en/of Diensten, waaronder maar niet beperkt tot plannen, tekeningen, specificaties en technische gegevens. De Koper stemt ermee in de Verkoper te vrijwaren, te verdedigen en schadeloos te stellen voor alle vorderingen die voortvloeien uit onjuistheden, fouten of weglatingen in dergelijke documenten of informatie.

8.2. De Verkoper garandeert dat de geleverde Goederen en/of Diensten voldoen aan de overeengekomen specificaties en vrij zijn van materiaal- of fabricagefouten op het moment van levering. Voor Goederen die geen filmgoederen zijn (zoals gereedschap of elektronische apparatuur), bedraagt de garantietermijn dertig (30) kalenderdagen vanaf de leveringsdatum, op voorwaarde dat de Goederen gedurende deze periode in het bezit van de Koper blijven. Voor filmgoederen variëren de garantietermijnen afhankelijk van het feit of de Goederen zijn geïnstalleerd of niet. De toepasselijke bepalingen zijn uiteengezet in Bijlage 1 (Niet-geïnstalleerde Filmgoederen) en Bijlage 2 (Geïnstalleerde Filmgoederen).

8.3. De Diensten worden uitgevoerd op basis van de kennis en expertise van de Verkoper op het moment van uitvoering. De Verkoper is niet aansprakelijk voor latere wijzigingen in regelgeving, technologie of industriële praktijken die optreden na de uitvoering van de Diensten.

8.4. De door de Verkoper verleende garantie dekt geen gebreken of schade die het gevolg zijn van: (i) onjuiste installatie, opslag, gebruik, behandeling of onderhoud; (ii) ongeoorloofde wijzigingen, reparaties of aanpassingen; (iii) normale slijtage; (iv) nalatigheid, ongevallen of het niet naleven van de instructies van de Verkoper of fabrikant met betrekking tot verzorging en gebruik.

8.5. De aansprakelijkheid van de Verkoper gedurende de toepasselijke garantietermijn is strikt beperkt tot de garanties die worden verstrekt door de fabrikant van de Goederen en/of Diensten, hetzij de Verkoper zelf, hetzij een derde partij. Voor zover wettelijk toegestaan, worden alle andere garanties, expliciet of impliciet, inclusief maar niet beperkt tot garanties van verkoopbaarheid of geschiktheid voor een bepaald doel, uitdrukkelijk uitgesloten.

8.6. Indien wordt vastgesteld dat de Goederen en/of Diensten gebrekkig zijn binnen de toepasselijke garantietermijn, is de aansprakelijkheid van de Verkoper strikt beperkt, naar eigen goeddunken van de Verkoper, tot (i) de reparatie of vervanging van de gebrekkige Goederen en/of Diensten; (ii) een terugbetaling van de betaalde aankoopprijs voor de gebrekkige Goederen en/of Diensten; of (iii) een tegoed voor toekomstige aankopen, te bepalen door de Verkoper. Gerepareerde of vervangen Goederen

en/of Diensten vallen niet onder een verlengde of vernieuwde garantietermijn.

8.7. De totale cumulatieve aansprakelijkheid van de Verkoper voor enige vordering, ongeacht de grondslag, is strikt beperkt tot het door de Koper betaalde bedrag voor de Goederen en/of Diensten die aanleiding geven tot de vordering, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk overeengekomen. Voor zover wettelijk toegestaan, doet de Koper uitdrukkelijk afstand van alle aanspraken boven deze limiet, hetzij rechtstreeks, hetzij via zijn verzekeraars.

8.8. De Verkoper is niet aansprakelijk voor indirecte, incidentele, bestraffende, gevolgs- of bijzondere schade, waaronder maar niet beperkt tot winstderving, verlies van zaken, verlies van gebruik of vorderingen van derden als gevolg van een gebrek of non-conformiteit in de Goederen en/of Diensten, behalve in gevallen van opzettelijk wangedrag of grove nalatigheid.

Artikel 9. Overmacht

9.1. De Verkoper is niet aansprakelijk voor enige tekortkoming of vertraging in de uitvoering van haar verplichtingen indien deze tekortkoming of vertraging wordt veroorzaakt door een overmachtsituatie. Overmachtsituaties omvatten, maar zijn niet beperkt tot, natuurrampen (zoals aardbevingen, overstromingen, branden), oorlog, terrorisme, overheidsvoorschriften of -beperkingen, burgerlijke onrust, pandemieën, epidemieën, stakingen, tekort aan arbeidskrachten of materialen, verstoringen in transport- of toeleveringsketens, cyberaanvallen of enige andere onvoorziene gebeurtenis buiten de redelijke controle van de getroffen Partij, waardoor de uitvoering van haar verplichtingen onmogelijk wordt gemaakt.

9.2. Indien de Verkoper die door een overmachtsituatie wordt getroffen, dient hij de Koper onmiddellijk schriftelijk op de hoogte te stellen en details te verstrekken over de gebeurtenis, de verwachte duur en de impact op haar vermogen om haar verplichtingen na te komen. De uitvoering van de verplichtingen van de Verkoper wordt opgeschort voor de duur van de overmachtsituatie. Tijdens deze periode zal de Verkoper redelijke inspanningen leveren om de gevolgen van de overmachtsituatie te beperken en de uitvoering van haar verplichtingen zo spoedig mogelijk te hervatten.

9.3. Indien de overmachtsituatie langer dan dertig (30) opeenvolgende kalenderdagen voortduurt, heeft de Verkoper het recht om de uitvoering van haar verplichtingen schriftelijk te beëindigen, zonder enige aansprakelijkheid, behalve voor verplichtingen die zijn ontstaan vóór de overmachtsituatie.

Artikel 10. Intellectuele eigendom

10.1. Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de Goederen en/of Diensten, inclusief, maar niet beperkt tot, octrooien, handelsmerken (zoals merknamen en logo's), auteursrechten, ontwerpen, bedrijfsgeheimen, evenals rapporten, testresultaten, analyses of andere daarmee geproduceerde leveringen, blijven exclusief eigendom van de Verkoper. De Koper verworft geen rechten, eigendom of belang in dergelijke intellectuele eigendommen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk door de Verkoper verleend.

10.2. De Koper erkent dat bepaalde Goederen en/of Diensten intellectuele eigendom kunnen bevatten die eigendom is van derden. De Koper stemt ermee in de voorwaarden en bepalingen met betrekking tot dergelijke intellectuele eigendom van derden na te leven en vrijwaart de Verkoper voor en

Algemene Verkoopvoorwaarden - Saint-Gobain Innovative Materials Belgium S.A. (handelend onder de naam Solar Gard)

tegen enige claims die voortvloeien uit het gebruik van dergelijke rechten door de Koper.

10.3. De Koper zal zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Verkoper geen intellectuele eigendom met betrekking tot de Goederen en/of Diensten, inclusief intellectuele eigendom van derden, reproduceren, kopiëren, wijzigen, reverse-engineeren, decompileren, demonteren, aanpassen, registreren, publiceren, distribueren, verkopen, in sublicentie geven, overdragen, gebruiken of anderszins exploiteren.

10.4. De Koper zal alle redelijke maatregelen nemen om de intellectuele eigendom van de Verkoper te beschermen en de Verkoper onmiddellijk schriftelijk op de hoogte stellen van enige daadwerkelijke of vermoede inbreuk, ongeoorloofd gebruik of misbruik van de Goederen en/of Diensten die hem ter kennis komen. De Koper stemt ermee in volledig samen te werken met de Verkoper bij het beschermen en handhaven van de intellectuele eigendomsrechten van de Verkoper, inclusief het verlenen van bijstand in juridische procedures die de Verkoper in dit verband kan instellen.

10.5. De Koper stemt ermee in de Verkoper te vrijwaren, verdedigen en schadeloos te stellen voor en tegen enige claims die voortvloeien uit de inbreuk of schending van intellectuele eigendomsrechten van de Verkoper of derden met betrekking tot de Goederen en/of Diensten.

Artikel 11. Vertrouwelijkheid

11.1. Beide Partijen komen overeen de vertrouwelijkheid te bewaren van alle informatie die door de andere Partij wordt bekendgemaakt tijdens de uitvoering van hun verplichtingen, ongeacht of deze als vertrouwelijk is gemarkeerd of niet. Dit omvat, maar is niet beperkt tot, technische gegevens, bedrijfsplannen, handelsgeheimen, financiële informatie, marketingstrategieën en andere eigendomsrechtelijke of gevoelige informatie.

11.2. Tenzij anders schriftelijk overeengekomen, blijven de verplichtingen met betrekking tot vertrouwelijkheid van kracht voor een periode van vijf (5) jaar na de beëindiging of voltooiing van de verplichtingen van de Partijen, tenzij een langere periode vereist is door toepasselijke wet- of regelgeving.

11.3. Geen van beide Partijen mag vertrouwelijke informatie openbaar maken, behalve indien wettelijk of door een overheidsinstantie vereist. In dergelijke gevallen zal de openbaarmakende Partij de andere Partij onmiddellijk schriftelijk op de hoogte stellen en samenwerken om een beschermingsmaatregel te verkrijgen en de omvang van de openbaarmaking tot het strikt noodzakelijke te beperken.

11.4. Na beëindiging of voltooiing van hun verplichtingen zal elke Partij alle vertrouwelijke informatie van de andere Partij teruggeven of vernietigen en, indien gevraagd, schriftelijk bevestigen dat deze acties zijn voltooid.

Artikel 12. Gegevensbescherming

12.1. Beide Partijen komen overeen alle toepasselijke wetten en regelgeving inzake gegevensbescherming na te leven, waaronder maar niet beperkt tot de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) (EU 2016/679). Elke Partij zal persoonsgegevens uitsluitend verwerken voor het uitvoeren van haar verplichtingen en zal deze niet aan derden bekendmaken zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere Partij, tenzij wettelijk vereist.

12.2. Elke Partij zal passende technische en organisatorische maatregelen implementeren om persoonsgegevens te beschermen tegen

ongoorloofde toegang, openbaarmaking, wijziging of vernietiging. In geval van een datalek of ongeoorloofde toegang zal elke Partij de andere Partij onmiddellijk op de hoogte stellen en volledig samenwerken bij het onderzoeken en beperken van het lek. De Partijen zullen elkaar bijstaan bij het behandelen van verzoeken van betrokkenen met betrekking tot toegang, correctie, verwijdering of beperking van persoonsgegevens.

12.3. De Koper mag onderaannemers inschakelen voor de verwerking van persoonsgegevens, mits deze onderaannemers gebonden zijn aan schriftelijke overeenkomsten met

gegevensbeschermingsverplichtingen die gelijkwaardig zijn aan die in dit artikel. De Koper zal de Verkoper vooraf op de hoogte stellen van het voornemen om onderaannemers in te schakelen en op verzoek een lijst van de huidige onderaannemers verstrekken. De Koper blijft volledig verantwoordelijk voor de naleving door onderaannemers van de toepasselijke gegevensbeschermingswetten en voor eventuele handelingen of nalatigheden van de subverwerker.

12.4. Indien persoonsgegevens worden doorgegeven buiten de Europese Economische Ruimte (EER) of naar een rechtsgebied dat geen passend niveau van gegevensbescherming waarborgt, zal de overdracht plaatsvinden in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming. Beide Partijen komen overeen passende waarborgen te implementeren, zoals standaardcontractbepalingen of andere door de bevoegde autoriteiten goedgekeurde mechanismen voor internationale gegevensoverdracht.

12.5. Na voltooiing of beëindiging van haar verplichtingen zal elke Partij alle van de andere Partij ontvangen persoonsgegevens teruggeven of veilig verwijderen en, indien gevraagd, schriftelijk bevestigen dat deze acties zijn voltooid.

Artikel 13. Ethiek en naleving

13.1. De Koper verbindt zich ertoe, zowel namens zichzelf als namens eventuele derden die betrokken zijn bij de uitvoering van zijn verplichtingen, alle toepasselijke wetten en regelgeving na te leven, met inbegrip van maar niet beperkt tot regelgeving inzake werknemersrechten, gezondheid en veiligheid op het werk, milieubescherming, financiële integriteit, antiwitwaswetgeving, anticorruptie, mededingingsrecht, economische sancties, handelsverboden en exportcontrolemaatregelen opgelegd door de Verenigde Naties, de Europese Unie, de Verenigde Staten en enige andere relevante jurisdictie.

13.2. De Koper erkent dat bepaalde Goederen en/of Diensten onderworpen kunnen zijn aan specifieke reglementaire controles, met inbegrip van maar niet beperkt tot regelgeving met betrekking tot gevaarlijke stoffen, chemicaliën en andere gereguleerde goederen en/of diensten. De Koper verbindt zich ertoe alle toepasselijke regelgeving met betrekking tot de behandeling, opslag, het transport, gebruik en de verwijdering van dergelijke Goederen en/of Diensten na te leven, en de noodzakelijke vergunningen, licenties en toestemmingen te verkrijgen en te behouden.

13.3. De Koper verbindt zich ertoe de Goederen en/of Diensten niet te gebruiken voor onwettige of verboden activiteiten, noch voor militaire doeleinden of in verband met chemische, biologische of nucleaire wapens.

13.4. De Koper zal alle passende maatregelen treffen om naleving van de in dit artikel vastgestelde verplichtingen te waarborgen en zal op verzoek van de

Verkoper relevante documentatie en informatie verstrekken over deze maatregelen.

13.5. De Koper erkent dat hij op de hoogte is gesteld van de ethische gedragscode van de Verkoper, zoals uiteengezet in de "Principes van Gedrag en Actie", beschikbaar op <https://www.saint-gobain.com/en/corporate-responsibility/our-pillars/business-ethics>, en verklaart gelijkaardige standaarden toe te passen. De Koper erkent tevens dat hij op de hoogte is van het waarschuwingssysteem van de Verkoper, dat toegankelijk is via de volgende link: <https://www.bkms-system.com/saint-gobain>.

13.6. De Verkoper behoudt zich het recht voor om elke bestelling of levering te weigeren, op te schorten of te beëindigen, zonder enige aansprakelijkheid, indien de uitvoering onwettig of onmogelijk wordt als gevolg van een wijziging in toepasselijke wetgeving, regelgeving, sancties, eindrechtsbepalingen of exportcontrole, of indien een inbreuk op dit artikel wordt vastgesteld. Dergelijke maatregelen doen geen afbreuk aan andere rechtsmiddelen waarover de Verkoper krachtens het toepasselijke recht beschikt.

Artikel 14. Beëindiging

14.1. De Verkoper kan de uitvoering van zijn verplichtingen beëindigen indien de Koper zijn verplichtingen schendt en deze schending niet binnen dertig (30) kalenderdagen na ontvangst van een schriftelijke kennisgeving herstelt. Indien de schending niet kan worden hersteld, kan de Verkoper de uitvoering onmiddellijk beëindigen door middel van een schriftelijke kennisgeving aan de Koper. De Verkoper kan ook zonder voorafgaande kennisgeving de uitvoering van zijn verplichtingen opschorten of beëindigen indien de Koper insolvent wordt, faillissement aanvraagt of onderworpen wordt aan insolventieprocedures.

14.2. Bij beëindiging en onverminderd andere rechten of rechtsmiddelen waarover de Verkoper beschikt, dient de Koper onmiddellijk alle openstaande bedragen te betalen voor de tot de beëindigingsdatum geleverde Goederen en/of Diensten en de Verkoper te vrijwaren van en tegen alle claims die voortvloeien uit de beëindiging.

14.3. Indien de Koper nalaat de Goederen en/of Diensten te betalen, behoudt de Verkoper zich het recht voor de Goederen door te verkopen of te verwijderen op kosten van de Koper, onverminderd andere rechten of rechtsmiddelen waarover de Verkoper beschikt.

Artikel 15. Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

15.1. Deze Algemene Voorwaarden worden beheerst door en geïnterpreteerd volgens het recht van België, met uitsluiting van de principes van conflictenrecht. De toepassing van het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken (CISG) is uitdrukkelijk uitgesloten.

15.2. Elk geschil dat voortvloeit uit of verband houdt met deze Algemene Voorwaarden, zal eerst in goed vertrouwen via onderhandelingen tussen de Partijen worden geprobeerd op te lossen. Indien het geschil niet via onderhandelingen kan worden opgelost, wordt het definitief beslecht door de bevoegde rechtbank in het rechtsgebied waar de Verkoper zijn statutaire zetel heeft, tenzij anders schriftelijk overeengekomen door de Partijen.

Artikel 16. Volledige overeenkomst

16.1. Deze Algemene Voorwaarden vormen de volledige overeenkomst tussen de Partijen en vervangen alle eerdere overeenkomsten, verklaringen, afspraken of communicatie, zowel schriftelijk als

Algemene Verkoopvoorwaarden - Saint-Gobain Innovative Materials Belgium S.A. (handelend onder de naam Solar Gard)

mondeling.

Artikel 17. Deelbaarheid

17.1. Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden ongeldig, onwettig of niet-afdwingbaar wordt verklaard door een bevoegde rechtbank of autoriteit, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.

17.2. De ongeldige bepaling zal worden aangepast of vervangen door een geldige bepaling die de oorspronkelijke intentie van de Partijen zo dicht mogelijk benadert.

Artikel 18. Afstand van rechten

18.1. Het niet of vertraagd uitoefenen van enig recht door de Verkoper onder deze Algemene Voorwaarden zal niet worden opgevat als een afstand van dat recht, noch zal het de Verkoper beletten om dit recht op een later moment uit te oefenen of af te dwingen. Een afstand van rechten door de Verkoper dient schriftelijk te worden overeengekomen.

Artikel 19. Overdracht

19.1. De Koper mag geen van zijn rechten of verplichtingen onder deze Algemene Voorwaarden, geheel of gedeeltelijk, overdragen zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van de Verkoper. Elke ongeoorloofde overdracht of overdrachtspoging zal als nietig worden beschouwd.

19.2. De Verkoper mag zijn rechten en verplichtingen overdragen, na schriftelijke kennisgeving aan de Koper.

Artikel 20. Onderaanneming

20.1. De Koper mag geen van zijn verplichtingen onder deze Algemene Voorwaarden uitbesteden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Verkoper. Elke onderaannemingsregeling ontslaat de Koper niet van zijn verantwoordelijkheid om zijn verplichtingen na te komen.

20.2. De Verkoper mag zijn verplichtingen onder deze Algemene Voorwaarden uitbesteden aan derden, na schriftelijke kennisgeving aan de Koper.

Artikel 21. Geen partnerschap of agentschap

21.1. Niets in deze Algemene Voorwaarden mag worden geïnterpreteerd als het creëren van een partnerschap, joint venture of agentschap relatie tussen de Partijen. Geen van beide Partijen heeft de bevoegdheid om de andere Partij te binden of verplichtingen aan te gaan zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming.

Artikel 22. Kennisgevingen

22.1. Alle kennisgevingen en communicatie die onder deze Algemene Voorwaarden vereist of toegestaan zijn, dienen schriftelijk te worden gedaan en persoonlijk te worden afgeleverd, per aangetekende post te worden verzonden of per e-mail met ontvangstbevestiging te worden verstuurd, naar de door de Partijen gespecificeerde adressen.

Artikel 23. Taal van de overeenkomst

23.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn opgesteld in het Nederlands. In geval van discrepanties tussen de Nederlandse versie en een vertaling, prevaleert de Engelse versie.

originele verpakking bevinden en in het bezit zijn van de Koper of van een professionele installateur die ze van de Koper heeft gekocht, op voorwaarde dat de Koper een door de Verkoper goedgekeurde distributeur is. De garantie is niet overdraagbaar en mag niet aan derden worden overgedragen.

1. Garantieomvang

De Verkoper garandeert dat de Goederen op het moment van levering vrij zijn van materiaal- en fabricagefouten, waaronder buitensporige vervorming en schade aan rollen. De garantie dekt geen gebreken of schade die het gevolg zijn van onjuiste behandeling, opslag, transport, verwijdering uit of herverpakking buiten de originele verpakking, of van enige andere oorzaak die niet aan de Verkoper kan worden toegeschreven.

2. Garantietermijn en Melding van Claims

De garantietermijn bedraagt zes (6) maanden vanaf de leveringsdatum aan de Koper. Elk gebrek dat binnen deze termijn wordt ontdekt, moet schriftelijk aan de Verkoper worden gemeld via de aangewezen vertegenwoordiger van de Koper, binnen vijf (5) werkdagen na ontdekking. Indien het gebrek wordt vastgesteld door een professionele installateur die de Goederen van de Koper heeft gekocht, en de Koper een door de Verkoper goedgekeurde distributeur is, moet de installateur de Koper binnen vijf (5) werkdagen na ontdekking schriftelijk op de hoogte stellen. De Koper dient vervolgens de Verkoper binnen vijf (5) werkdagen na ontvangst van deze melding schriftelijk te informeren. Claims met betrekking tot gebreken die na afloop van de garantietermijn worden ontdekt of na de meldingsdeadlines worden ingediend, kunnen worden afgewezen.

3. Indiening van Claims

Claims moeten alle informatie en documentatie bevatten die redelijkerwijs door de Verkoper wordt gevraagd, waaronder het producttype en de referentie, batch- of rollnummers, en een representatief monster van de getroffen hoeveelheid (minimaal 20 x 30 cm, of indien nodig volledige rol(len)). De Koper draagt alle kosten en risico's die verband houden met de claim, inclusief documentatie, monsterlevering, verpakking, transport en administratieve verwerking. De Koper moet de Verkoper of diens vertegenwoordigers redelijke toegang verlenen tot de Goederen voor inspectie. De Verkoper kan als voorwaarde voor acceptatie van de claim eisen dat bewijs wordt geleverd van vernietiging of correcte verwijdering van de defecte Goederen. Het niet naleven van deze vereisten kan leiden tot afwijzing van de claim. De Verkoper behoudt zich het recht voor om elke claim die te laat, onvolledig, onvoldoende gedocumenteerd of kennelijk buitensporig is, af te wijzen.

4. Rechtsmiddelen

Na verificatie en bevestiging van een geldig gebrek zal de Verkoper binnen dertig (30) kalenderdagen een creditnota uitreiken, beperkt tot de oorspronkelijke aankoopprijs van de defecte Goederen. Voorafgaand aan het uitreiken van de creditnota kan de Verkoper verlangen dat de defecte Goederen op zijn kosten worden geretourneerd, of dat bewijs van vernietiging wordt verstrekt overeenkomstig zijn instructies. Deze verhaalsmogelijkheid is exclusief en sluit elke verdere aansprakelijkheid van de Verkoper uit.

Bijlage 2. Specifieke voorwaarden – Garantie voor Geïnstalleerde Filmgoederen

Deze specifieke voorwaarden zijn uitsluitend van toepassing op filmgoederen die zijn geïnstalleerd door de Koper of door een professionele installateur die deze van de Koper heeft gekocht, op voorwaarde dat de Koper een door de Verkoper goedgekeurde

distributeur is. De garantie is niet overdraagbaar en mag niet aan derden worden overgedragen.

1. Garantieomvang

De Verkoper garandeert dat de Goederen op het moment van levering vrij zijn van materiaal- en fabricagefouten, waaronder gebrekkige hechting, blaasvorming, scheuren, delaminatie, demetallisatie, loslaten of buitensporige of abnormale verkleuring, zoals gespecificeerd in de garantietabellen hieronder. De garantie is uitsluitend van toepassing op gebreken die niet zichtbaar zijn vóór installatie, niet verband houden met het glas of de beglazingseenheid, en rechtstreeks toe te schrijven zijn aan een fabricagefout. De garantie is verder afhankelijk van correcte opslag, installatie en onderhoud van de Goederen in strikte overeenstemming met de richtlijnen van de Verkoper.

De garantie is niet van toepassing op Goederen die zijn geïnstalleerd in combinatie met producten van derden, tenzij de Koper uiterlijk bij voltooiing van de installatie een volledig installatieplan via het online registratieplatform van de Verkoper heeft ingediend en dit schriftelijk door de Verkoper is goedgekeurd.

Voor voorruitbeschermingsfolies en lakbeschermingsfolies geldt de garantie uitsluitend wanneer het voertuig wordt gebruikt op wegen die geschikt zijn voor openbaar verkeer.

Voor architecturale toepassingen is een glasbreukrisicoanalyse aanbevolen bij projecten groter dan 100 m² of met ramen groter dan 3 m².

2. Garantietermijn

De garantietermijn begint op de installatiedatum en loopt gedurende de periode zoals vermeld in de garantietabellen hieronder. Vervanging van Goederen onder garantie verlengt of vernieuwt de oorspronkelijke garantietermijn niet.

Automotive Films en PPF (*)	Garantieperiode	Garantie tegen demetallisatie	Garantie tegen buitenmatige of ongebruikelijke verkleuring
Ultra Performance	10 jaar	NEE	JA
LX	10 jaar	JA	JA
HP Quantum®, HP Supreme, HP Titanium	10 jaar	JA	JA
NR Supreme, Galaxie	10 jaar	NEE	JA
CX Magnum IR, Ceramic Performance, Endeavor, Xenith, VortexIR	10 jaar	NEE	JA
HP Charcoal	7 jaar	JA	NEE
NR Charcoal	7 jaar	NEE	NEE
CX MAGNUM Black, SOLSTICE	5 jaar	NEE	JA
HP Smoke	5 jaar	JA	NEE
NR Smoke	5 jaar	NEE	NEE
Clearshield WPF	1 jaar (Europa/TR) 6 maand (MEA) 12 000 Km max	NEE	JA
WSP3 PLUS	6 maand	NEE	NEE
Clearshield PRO ACTIV	Europe: 10 jaar TR/MEA: 5 jaar	nvt	JA
Clearshield PRO X	Europe: 10 jaar TR/MEA: 7 jaar	nvt	JA
Clearshield PRO MX	Europe: 10 jaar TR/MEA: 7 jaar	nvt	JA
Quantum PPF-L	Europe: 7 jaar TR/MEA: 5 jaar	nvt	JA
Clearshield PRO HYDRO	Europe: 7 jaar TR/MEA: 5 jaar	nvt	JA

(*) specifieke voorwaarden van toepassing voor Publiek transport

Bijlage 1. Specifieke voorwaarden – Garantie voor Niet-geïnstalleerde Filmgoederen

Deze specifieke voorwaarden zijn uitsluitend van toepassing op filmgoederen die zich nog in hun

Algemene Verkoopvoorwaarden - Saint-Gobain Innovative Materials Belgium S.A. (handelend onder de naam Solar Gard)

Binnenfolies	Garantieperiode	Garantie bij buitensporige of abnormale verkleuring
Ecoks™	16 Jaar	JA
LX	16 Jaar	JA
EMS	16 Jaar	JA
Sterling	12 Jaar	JA
Stainless Steel, Slate, ULR, PureVue, Solar Bronze	12 Jaar	JA
Solar Bronze	12 Jaar	JA
Silver	12 Jaar	JA
TrueVue™	12 Jaar	NEE
Aluminium (*)	7 Jaar	NEE
Silver Ag Low-E (**)	12 Jaar	NEE
Decorative	10 Jaar	NEE
PCR2, PCR4	3 Jaar	NEE
Graffigard	5 Jaar	NEE
Graffigard 4PLUS	1 Jaar	NEE
Armorcoat 8 mil LX	16 Jaar	JA
Armorcoat Stainless Steel, Solar Bronze, Silver, Sterling	12 Jaar	JA
Armorcoat Clear films	12 Jaar	JA

(*) Silver/Grey 20, Grey/Silver 20, Grey/Silver 15, Grey/Silver/Grey 10, Bronze/Silver/Bronze 10

Buitenfolies (randverzegeling met uitzondering van GraffitiGard)	Toepassing op vertikaal glas (helling 90°-85°) (Europa/ TR/ MEA)	Toepassing op hellend glas (min. 20°) (Europa/ TR/ MEA)	Garantie bij buitensporige of abnormale verkleuring
Sentinel™ Plus Silver, Solar Bronze, Stainless Steel, SX, QXN, DX, Clear safety, WingSafe	10 /5 /3 jaar	5 /2/- jaar	Ja
Sentinel™ Plus QX	7 /5 /3 jaar	5 /2/- jaar	Ja
Sentinel™ DX	4 / 4/ - jaar	2 / 1/- jaar	Ja
Sentinel Sunflex	8/5/- jaar	5/ 2/ nvt	NON
Sentinel™ Silver 20 PC	3 /2/ - jaar	2/ 1/- jaar	Ja
Sentinel™ 4 mil Clear PC	3 /2/ - jaar	2/ 1/- jaar	Ja
Sentinel 8 mil Clear	5 jaar/ nvt	3/ 1/- jaar	NON
Graffitigard	3 jaar/ nvt	nvt	NON

3. Uitsluitingen

De garantie dekt geen gebreken of schade die het gevolg zijn van onjuiste installatie, het niet naleven van de opslag-, installatie- of onderhoudsrichtlijnen van de Verkoper, gebruik buiten de beoogde toepassing, of blootstelling aan externe factoren zoals extreme weersomstandigheden, natuurrampen, impact, chemicaliën of andere corrosieve stoffen. Ook schade veroorzaakt door fysieke mishandeling, ongevallen, vandalisme of pogingen tot wijziging of reparatie, inclusief het doorprikken van water- of luchtblaasjes, is uitgesloten.

De garantie dekt, voor bepaalde Producten, gevallen van buitensporige of abnormale verkleuring, mits deze verkleuring niet kan worden toegeschreven aan normale slijtage, onoordeelkundig gebruik of onvoldoende onderhoud.

De garantie is niet van toepassing op schade aan glas, lakafwerkingen of om het even welk oppervlak als gevolg van het verwijderen van geïnstalleerde Goederen, noch op verkleuring of vervaging van meubels, gordijnen of andere interieuronderdelen die niet zijn veroorzaakt door een gebrek aan de Goederen.

Aanvullend op het bovenstaande gelden de volgende uitsluitingen afhankelijk van het type Goederen:

- **Gebouwfolies:** schade als gevolg van structurele bewegingen (bijv. funderingsproblemen, verschuiving van muren, zetting van het gebouw), glasbreuk of afdichtingsproblemen, installatie op incompatibel of gecoat glas, meerlaagse of gedeeltelijke toepassingen, ophanging van objecten aan de folie (bijv. zuignappen), of het niet naleven van het voorgeschreven reinigingsschema (kwartaalreiniging voor verticale oppervlakken; tweemaandelijks voor hellende of kustlocaties).

- **Autofolies:** gebruik buiten autobietoepassingen, accidentele of opzettelijke schade, onjuiste reiniging of onderhoud, en verkleuring die niet het gevolg is van een gebrek aan de folie.

- **Lakbeschermingsfolies (PPF):** schade aan de carrosserie tijdens installatie of verwijdering, slijtage door wegdebris, loskomen van de randen door onvoldoende oppervlaktevorbereiding, waterspots, en geleidelijke veranderingen in transparantie, kleur, glans of randhechting (bijv. rond rivetten).

- **Voorruitbeschermingsfolies:** gebruik van niet-goedgekeurde reinigingsmiddelen of coatings, onjuist onderhoud (bijv. hogedrukreiniging), slijtage door ruitenwissers, of milieuschade die niet het gevolg is van een gebrek aan de folie.

4. Melding en Indiening van Claims

Elk gebrek dat binnen de garantietermijn wordt ontdekt, moet schriftelijk aan de Verkoper worden gemeld via de aangewezen vertegenwoordiger van de Koper, binnen vijf (5) werkdagen na ontdekking. Indien het gebrek wordt vastgesteld door een professionele installateur die de Goederen van de Koper heeft gekocht, en de Koper een door de Verkoper goedgekeurde distributeur is, moet de installateur de Koper binnen vijf (5) werkdagen na ontdekking schriftelijk op de hoogte stellen. De Koper dient vervolgens de Verkoper binnen vijf (5) werkdagen na ontvangst van deze melding schriftelijk te informeren.

Claims moeten alle informatie en documentatie bevatten die redelijkerwijs door de Verkoper wordt gevraagd, waaronder het producttype en de referentie, batch- of rolnummers, de betrokken hoeveelheid, het adres van de locatie, installatiegegevens, contactgegevens van de installateur en het onderhoudsverleden. De Koper moet de Verkoper of diens vertegenwoordigers redelijke toegang verlenen tot de Goederen voor inspectie. Het niet naleven van deze verplichtingen kan leiden tot afwijzing van de claim. De Verkoper behoudt zich het recht voor om elke claim die te laat, onvolledig, onvoldoende gedocumenteerd of kennelijk buitensporig is, af te wijzen.

5. Rechtsmiddelen

Na verificatie en bevestiging van een geldig gebrek zal de Verkoper binnen dertig (30) kalenderdagen een creditnota uitreiken, beperkt tot de oorspronkelijke aankoopprijs van de defecte Goederen. Deze verhaalsmogelijkheid is exclusief en sluit elke verdere aansprakelijkheid van de Verkoper uit.