

## Försäljnings- och leveransvillkor – Saint-Gobain Innovative Materials Belgium S.A. (för verksamheten under namnet Solar Gard)

### Artikel 1. Definitioner

1.1. "Säljare" avser Saint-Gobain Innovative Materials Belgium SA, ett företag registrerat enligt belgisk lag, som bedriver verksamhet under varumärket Solar Gard®, med sitt säte på Avenue Einstein 6, 1300 Wavre, Belgien, registrerat hos Crossroads Bank for Enterprises under nummer 0402.733.607, och som är verksamt inom försäljning av varor och/eller tjänster.

1.2. "Köpare" avser det företag eller den juridiska person som köper varor och/eller tjänster.

1.3. "Part" avser antingen Säljaren eller Köparen individuellt, medan "Parterna" avser både Säljaren och Köparen gemensamt.

1.4. "Varor" avser varje produkt, artikel, material eller relaterad teknisk dokumentation som tillhandahålls av Säljaren, inklusive manualer, guider, specifikationer eller annan dokumentation som är nödvändig för korrekt användning, installation, underhåll eller drift. Denna definition inkluderar även produkter som tillverkas eller säljs av Säljaren under specifika varumärken, eller andra varumärken som anges skriftligen av Säljaren.

1.5. "Tjänster" avser alla tjänster som tillhandahålls av Säljaren, inklusive men inte begränsat till konsultation, installation, underhåll, teknisk support, ingenjörstjänster, prestandaanalys, revisioner, tester, rapporter, utbildning samt andra relaterade tekniska eller rådgivande tjänster, oavsett om de tillhandahålls personligen, på distans eller via digitala verktyg..

### Artikel 2. Tillämpning

2.1. Dessa allmänna försäljningsvillkor ("Allmänna Villkor") ska gälla för all försäljning av Varor och/eller Tjänster från Säljaren till Köparen. Genom att lägga en beställning, acceptera ett erbjudande eller ta emot leverans av Varor och/eller Tjänster, bekräftar Köparen att denne har läst och godkänt dessa Allmänna Villkor utan förbehåll.

2.2. Dessa Allmänna Villkor ersätter alla villkor som anges av Köparen, om inte annat uttryckligen överenskommit skriftligen.

2.3. Vid konflikt eller motsägelse mellan dessa Allmänna Villkor och eventuella Särskilda Försäljningsvillkor från Säljaren ("Särskilda Villkor"), ska de Särskilda Villkoren ha företräde.

2.4. Avvikelser från dessa Allmänna Villkor är endast giltiga om de uttryckligen har godkänts skriftligen av Säljaren.

2.5. Säljaren förbehåller sig rätten att när som helst ändra dessa Allmänna Villkor. Eventuella ändringar träder i kraft vid skriftligt meddelande till Köparen och gäller endast för erbjudanden, beställningar och leveranser som sker efter datumet för meddelandet.

### Artikel 3. Erbjudanden och Beställningar

3.1. Alla erbjudanden från Säljaren är icke-bindande och gäller under förutsättning att varorna finns tillgängliga, om inte annat uttryckligen anges skriftligen. Säljaren förbehåller sig rätten att ändra, återkalla eller annullera erbjudandet när som helst före Köparens accept, utan föregående meddelande och utan att ådra sig något ansvar.

3.2. Erbjudandet från Säljaren är giltigt i trettio (30) kalenderdagar från utfärdadatumet, om inte annat uttryckligen anges i ett skriftligt dokument från Säljaren, inklusive men inte begränsat till Säljarens skriftliga offert. Erbjudandet upphör automatiskt att gälla om det inte accepteras av Köparen inom den angivna giltighetsperioden, såvida inte Säljaren påbörjar leverans av Varor och/eller utförande av

Tjänster efter att erbjudandet löpt ut, i vilket fall erbjudandet blir bindande.

3.3. Beställningar från Köparen anses endast accepterade vid Säljarens skriftliga bekräftelse, om inte Säljaren redan har påbörjat leverans av Varor och/eller utförande av Tjänster, i vilket fall sådan prestation utgör accept av beställningen enligt villkoren i det ursprungliga erbjudandet. Eventuella ändringar av Köparens beställning kräver Säljarens skriftliga godkännande i förväg. Om inte annat överenskommit skriftligen, ska varje ändring anses utgöra en ny beställning. Säljaren förbehåller sig rätten att acceptera eller avslå ändringsförfrågningar samt att justera priser, leveranstider och andra villkor därefter.

3.4. Säljaren förbehåller sig rätten att helt eller delvis avslå en beställning utan att ange skäl. Vid sådant avslag återbetalas eventuella förskottsbetalningar från Köparen, utan att Säljaren ådrar sig något ansvar.

3.5. Beställningar från Köparen får endast annulleras med Säljarens skriftliga medgivande i förväg. Säljaren förbehåller sig rätten att avslå annulleringsförfrågningar, särskilt om Varorna redan har producerats eller skickats, eller om Tjänsterna redan har påbörjats. Om Säljaren godkänner en annullering kan Köparen bli ansvarig för de kostnader som uppkommit fram till dess, inklusive men inte begränsat till frakt, hantering och produktionskostnader..

### Artikel 4. Priser och Betalningsvillkor

4.1. Priset på Varor och/eller Tjänster ska vara det pris som anges i Säljarens offert eller, om sådan offert saknas, det pris som anges i Säljarens senaste prislista vid tidpunkten för beställningen. Priserna är exklusive skatter, avgifter, tullar, frakt och hanteringskostnader, om inte annat anges skriftligen.

4.2. Säljaren förbehåller sig rätten att ensidigt justera priset på Varor och/eller Tjänster vid kostnadsökningar, inklusive men inte begränsat till råmaterial, energi, arbetskraft, transport, skatter, tullar, valutakurser eller förändringar i myndighetsregleringar. Säljaren ska skriftligen meddela Köparen om prisändringar, vilka gäller för nya eller pågående beställningar och leveranser från och med datumet för meddelandet, om inte annat anges skriftligen.

4.3. Betalning för Varor och/eller Tjänster ska ske enligt vad som anges på Säljarens faktura. Om inget betalningsvillkor anges, ska betalning ske inom trettio (30) kalenderdagar från fakturadatumet.

4.4. Köparen förbinder sig att betala hela beloppet i den valuta som anges på fakturan. Om ingen valuta anges, ska betalning ske i euro. Betalning ska ske via banköverföring till det konto som anges av Säljaren.

4.5. Vid sen betalning tillkommer ränta enligt gällande lagstadgad räntesats, från förfallodagen tills full betalning har skett, om inte annat anges skriftligen. Köparen ansvarar för alla kostnader som Säljaren ådrar sig vid indrivning av förfallna betalningar, inklusive men inte begränsat till juridiska kostnader, administrativa avgifter, inkassokostnader och valutaförluster, med ett minimibelopp om trehundra euro (€300).

4.6. Säljaren förbehåller sig rätten att tillfälligt avbryta leverans av Varor och/eller utförande av Tjänster om Köparen inte betalar i tid, utan att ådra sig något ansvar för sådan avstängning. 4.7. Säljaren kan, efter eget gottfinnande, kräva förskotts betalning eller införa kreditgränser för specifika beställningar baserat på Köparens kreditvärdighet. 4.8. Köparen ska skriftligen meddela Säljaren om eventuella invändningar mot en faktura inom sju (7)

kalenderdagar från fakturadatum. Underlåtenhet att framföra invändningar inom denna period innebär att fakturan anses godkänd, och betalning ska ske enligt angivna villkor. Eventuella tvistiga belopp ska dokumenteras på ett korrekt sätt. Parterna förbinder sig att lösa tvisten i god tro och utan onödigt dröjsmål.

### Artikel 5. Leverans, Risk och Äganderätt

5.1. Leverans av Varor och/eller Tjänster ska ske i enlighet med Incoterms 2020 (eller den senaste versionen som publicerats av Internationella Handelskammaren) enligt vad som anges av Säljaren i erbjudandet eller orderbekräftelsen. Om inga Incoterms anges, ska leverans ske enligt EXW (Ex Works), och ansvar för transport, risk och kostnader ska fördelas enligt vald Incoterm.

5.2. Leveransdatum är uppskattningar och inte garanterade, om inte annat uttryckligen överenskommit skriftligen mellan Parterna. Säljaren ska göra rimliga ansträngningar för att följa leveransschemat men ansvarar inte för förseningar, såvida dessa inte beror på grov vårdslöshet eller uppsåtligt fel från Säljarens sida.

5.3. Säljaren förbehåller sig rätten att göra delleveranser. Varje delleverans ska betraktas som en separat transaktion. Köparen förbinder sig att betala för varje delleverans enligt de betalningsvillkor som gäller för den leveransen. En delleverans ska inte betraktas som ett godkännande av hela beställningen.

5.4. Säljaren förbehåller sig rätten att leverera mer än den kvantitet Varor och/eller Tjänster som anges skriftligen, med hänsyn till operativa faktorer såsom tillverkning, logistik eller förpackningsbegränsningar. Köparen godkänner att ta emot och betala för sådana tilläggsleveranser till det överenskomna priset för Varor och/eller Tjänster.

5.5. Om Köparen underlåter att ta emot eller hämta Varor och/eller Tjänster inom den överenskomna tidsramen, ansvarar Köparen för eventuella tillkommande kostnader, inklusive men inte begränsat till lagringsavgifter, stilleståndskostnader och andra transportrelaterade avgifter som uppstår till följd av förseningen.

5.6. Äganderätten till Varor och/eller Tjänster kvarstår hos Säljaren tills full betalning för Varor och/eller Tjänster samt eventuella tillämpliga avgifter har mottagits. Fram till dess att äganderätten övergår, ska Köparen inneha Varorna och/eller Tjänsterna för Säljarens räkning som förvarare och lagra dem separat från andra varor och/eller tjänster på ett sätt som tydligt identifierar dem som Säljarens egendom. Köparen får inte ta bort, ändra eller skada några etiketter, varumärken eller andra märkningar som Säljaren har placerat på Varorna och/eller Tjänsterna. Köparen får inte pantsätta, belåna, sälja, överlåta eller på annat sätt avyttra Varorna och/eller Tjänsterna utan Säljarens skriftliga medgivande.

5.7. Säljaren förbehåller sig rätten, efter eget gottfinnande, att upphöra med produktion eller leverans av vissa Varor och/eller Tjänster. I sådana fall ska Säljaren ge Köparen rimligt förhandsbesked. Säljaren kan, efter eget gottfinnande, erbjuda ersättningsvaror och/eller tjänster eller återbetalning för berörda beställningar eller leveranser, utan att ådra sig något ansvar för sådan avveckling.

### Artikel 6. Förpackning

6.1. Säljaren förpackar Varorna och/eller Tjänsterna i enlighet med vedertagna branschstandarder för att

## Försäljnings- och leveransvillkor – Saint-Gobain Innovative Materials Belgium S.A. (för verksamheten under namnet Solar Gard)

säkerställa tillräckligt skydd under transport. Om inte annat överenskommits skriftligen, ingår förpackningskostnader i priset. Säljaren ansvarar inte för skador som uppstår till följd av felaktig hantering, lagring eller uppackning av Köparen eller dennes ombud.

6.2. Om Köparen begär särskild eller icke-standardiserad förpackning, ska eventuella merkostnader bäras av Köparen. Sådan förpackning ska avtalas skriftligen före leverans.

6.3. Om inte annat överenskommits skriftligen, ansvarar Köparen för att förpackningsmaterial bortskaffas på ett korrekt sätt i enlighet med tillämpliga miljölagar och föreskrifter. Om Säljaren samtycker till att ta emot returnerat förpackningsmaterial, ska eventuella relaterade kostnader bäras av Köparen, om inte annat uttryckligen överenskommits skriftligen.

### Artikel 7. Inspektion och Godkännande

7.1. Köparen ska omedelbart vid leverans inspektera Varorna och/eller Tjänsterna. Eventuella synliga fel eller avvikelser ska meddelas skriftligen till Säljaren inom fem (5) arbetsdagar från leveransdatumet. Transportrelaterade skador ska noteras på leveranssedeln vid mottagandet och medunderskrivas av transportören. Underlåtenhet att göra detta medför att Köparen förlorar rätten att göra anspråk på transportrelaterade skador.

7.2. För fel eller avvikelser som inte är omedelbart synliga vid leverans ska Köparen meddela Säljaren skriftligen inom fem (5) arbetsdagar från den dag då felet eller avvikelserna upptäcks.

7.3. Reklamationer som avser fel eller avvikelser som upptäcks efter garantiperiodens utgång eller som lämnas in efter angivna tidsfrister kan komma att avslås, och Varorna och/eller Tjänsterna ska anses vara oåterkalleliga godkända av Köparen.

7.4. Varor och/eller Tjänster får inte returneras utan Säljarens skriftliga medgivande i förväg, och obehöriga returerna kommer att avvisas. Verktyg, förbrukningsmaterial samt kundanpassade eller icke-standardiserade Varor får inte returneras. Om inte ett fel eller en avvikelse har rapporterats och bekräftats av Säljaren, ska Köparen bära alla kostnader och risker för retur, inklusive frakt, hantering, inspektion och ompackning, med en minimihanteringsavgift om trettio procent (30 %) av värdet på de returnerade Varorna. Returnerade Varor ska inspekteras av Säljaren, och kredit ges endast för Varor som godkänts efter inspektion; inga återbetalningar av något slag kommer att utbetalas.

7.5. Köparen erkänner och accepterar att färg, design, vikt, mått och andra egenskaper hos Varor och/eller Tjänster kan avvika från vad som visas i marknadsföringsmaterial, prover eller på Säljarens webbplats, på grund av faktorer såsom ljusförhållanden, skärminställningar och naturliga variationer i material. Sådana avvikelser ska inte betraktas som fel eller avvikelser och utgör inte grund för avslag eller krav från Köparen.

### Artikel 8. Garanti och Ansvar

8.1. Köparen garanterar riktigheten, fullständigheten och lämpligheten av alla dokument och all information som tillhandahålls Säljaren i samband med Varor och/eller Tjänster, inklusive men inte begränsat till ritningar, planer, specifikationer och tekniska data. Köparen åtar sig att ersätta, försvara och hålla Säljaren skadeslös från alla krav som uppstår till följd av felaktigheter, misstag eller utelämnanden i sådana dokument eller sådan information.

8.2. Säljaren garanterar att Varorna och/eller

Tjänsterna överensstämmer med de avtalade specifikationerna och är fria från material- och tillverkningsfel vid leveranstillfället. För icke-filmprodukter (t.ex. verktyg, elektronik) gäller garantin i trettio (30) kalenderdagar från leveransdatumet, förutsatt att Varorna förblir i Köparens besittning. För filmprodukter varierar garantivillkoren beroende på om produkterna är installerade eller inte, enligt vad som anges i Bilaga 1 (produkter icke monterade) och Bilaga 2 (monterade filmprodukter).

8.3. Tjänster utförs baserat på Säljarens kunskap och expertis vid tidpunkten för utförandet. Säljaren ansvarar inte för eventuella förändringar i regelverk, teknik eller branschpraxis som sker efter att Tjänsterna har utförts.

8.4. De garantier som lämnas av Säljaren omfattar inte fel eller skador som uppstår till följd av: (i) felaktig installation, lagring, användning, hantering eller underhåll; (ii) obehöriga modifieringar, reparationer eller ändringar; (iii) normalt slitage; (iv) vårdslöshet, olyckor eller underlåtenhet att följa Säljarens eller tillverkarens instruktioner för skötsel och användning.

8.5. Säljarens ansvar under tillämpliga garantiperioder är strikt begränsat till de garantier som tillhandahålls av tillverkaren av Varorna och/eller Tjänsterna, oavsett om det är Säljaren själv eller en tredje part. I den utsträckning som lagen tillåter utesluts uttryckligen alla andra garantier, vare sig uttryckliga eller underförstådda, inklusive men inte begränsat till garantier om säljbarhet eller lämplighet för ett visst ändamål.

8.6. Om Varorna och/eller Tjänsterna visar sig vara defekta inom tillämplig garantiperiod, ska Säljarens ansvar strikt begränsas, efter eget val, till antingen (i) reparation eller utbyte av de defekta Varorna och/eller Tjänsterna; (ii) återbetalning av det pris som betalats för de defekta Varorna och/eller Tjänsterna; eller (iii) tillgodohavande för framtida inköp enligt vad som bestäms av Säljaren. Reparerade eller utbytta Varor och/eller Tjänster omfattas inte av en ny eller förlängd garantiperiod.

8.7. Säljarens sammanlagda ansvar för varje krav, oavsett grund, ska under inga omständigheter överstiga det belopp som Köparen har betalat för de Varor och/eller Tjänster som ligger till grund för kravet, om inte annat uttryckligen överenskommits skriftligen. I den utsträckning som lagen tillåter avstår Köparen uttryckligen från alla krav utöver denna gräns, oavsett om de görs direkt eller via försäkringsgivare.

8.8. Säljaren ansvarar inte för indirekta, tillfälliga, straffrättsliga, följd- eller särskilda skador, inklusive men inte begränsat till utebliven vinst, förlust av affärsmöjligheter, användningsförlust eller krav från tredje part till följd av fel eller avvikelser i Varorna och/eller Tjänsterna, utom i fall av uppsåtligt fel eller grov vårdslöshet..

### Artikel 9. Force Majeure

9.1. Säljaren ska inte hållas ansvarig för underlåtenhet eller försening i fullgörandet av sina skyldigheter om sådan underlåtenhet eller försening orsakas av en force majeure-händelse. Force majeure inkluderar, men är inte begränsad till, naturkatastrofer (t.ex. jordbävningar, översvämningar, bränder), krig, terrorism, myndighetsregler eller restriktioner, civila oroligheter, pandemier, epidemier, strejker, brist på arbetskraft eller material, störningar i transport eller leveranskedjor, cyberattacker eller annan oförutsebar händelse utanför Säljarens rimliga kontroll som gör det omöjligt att fullgöra skyldigheterna.

9.2. Säljaren ska utan dröjsmål skriftligen meddela Köparen om en force majeure-händelse, med uppgifter om

händelsen, dess förväntade varaktighet och dess påverkan på Säljarens förmåga att fullgöra sina skyldigheter. Säljarens skyldigheter ska vara tillfälligt upphävida under force majeure-perioden. Under denna tid ska Säljaren vidta rimliga åtgärder för att mildra effekterna av händelsen och återuppta fullgörandet av sina skyldigheter så snart det rimligen är möjligt.

9.3. Om force majeure-händelsen varar i mer än trettio (30) på varandra följande kalenderdagar, får Säljaren avsluta fullgörandet av sina skyldigheter genom att lämna skriftligt meddelande till Köparen, utan att ådra sig något ansvar, förutom för skyldigheter som uppkommit före force majeure-händelsen.

### Artikel 10. Immateriella Rättigheter

10.1. Alla immateriella rättigheter relaterade till Varorna och/eller Tjänsterna, inklusive men inte begränsat till patent, varumärken (såsom varunamn och logotyper), upphovsrätt, design, företagshemligheter samt rapporter, testresultat, analyser eller andra leveranser som produceras i samband med dessa, ska förbli Säljarens exklusiva egendom. Köparen förvävar inga rättigheter, äganderätt eller intressen i sådan immateriell egendom, om inte uttryckligen beviljat skriftligen av Säljaren.

10.2. Köparen erkänner att vissa Varor och/eller Tjänster kan innehålla immateriella rättigheter som ägs av tredje part. Köparen förbinder sig att följa de villkor som gäller för sådan tredje parts immateriella egendom och ska hålla Säljaren skadeslös från alla krav som uppstår till följd av Köparens användning av sådana rättigheter.

10.3. Köparen får inte, utan Säljarens skriftliga medgivande i förväg, reproducera, kopiera, modifiera, reverse-engineera, dekompilera, demontera, ändra, registrera, publicera, distribuera, sälja, underlicensiera, överföra, använda eller på annat sätt utnyttja någon immateriell egendom relaterad till Varorna och/eller Tjänsterna, inklusive tredje parts immateriella egendom.

10.4. Köparen ska vidta alla rimliga åtgärder för att skydda Säljarens immateriella egendom och omedelbart skriftligen underrätta Säljaren om faktisk eller misstänkt intrång, eller obehörig användning eller missbruk av Varorna och/eller Tjänsterna, som Köparen får kännedom om. Köparen förbinder sig att fullt ut samarbeta med Säljaren för att skydda och upprätthålla Säljarens immateriella rättigheter, inklusive att bistå vid eventuella rättsliga åtgärder eller processer som Säljaren kan vidta i detta avseende.

10.5. Köparen förbinder sig att ersätta, försvara och hålla Säljaren skadeslös från alla krav som uppstår till följd av intrång eller överträdelser av Säljarens eller tredje parts immateriella rättigheter relaterade till Varorna och/eller Tjänsterna.

### Artikel 11. Sekretess

11.1. Båda Parter förbinder sig att upprätthålla sekretess för all information som avslöjas av den andra Parten under fullgörandet av deras skyldigheter, oavsett om informationen är märkt som konfidentiell eller inte. Detta inkluderar, men är inte begränsat till, tekniska data, affärsplaner, företagshemligheter, finansiell information, marknadsstrategier samt annan äganderättslig eller känslig information.

11.2. Om inte annat överenskommits skriftligen, ska sekretessförpliktelserna gälla under en period om fem (5) år efter att Parternas skyldigheter har

## Försäljnings- och leveransvillkor – Saint-Gobain Innovative Materials Belgium S.A. (för verksamheten under namnet Solar Gard)

upphört eller fullgjorts, om inte en längre period krävs enligt tillämplig lag eller föreskrift.

11.3. Ingen Part får avslöja konfidentiell information, utom när det krävs enligt lag eller myndighetsbeslut. I sådana fall ska den avslöjande Parten omedelbart skriftligen informera den andra Parten och samarbeta för att söka ett sekretessbeslut samt begränsa omfattningen av avslöjandet till det minsta nödvändiga.

11.4. Vid upphörande eller fullgörande av deras skyldigheter ska varje Part återlämna eller förstöra all konfidentiell information som tillhör den andra Parten och, på begäran, skriftligen intyga att sådana åtgärder har genomförts.

### Artikel 12. Dataskydd

12.1. Båda Parter förbinder sig att följa all tillämplig dataskyddslagstiftning och reglering, inklusive men inte begränsat till EU:s allmänna dataskyddsförordning (GDPR) (EU 2016/679). Varje Part ska endast behandla personuppgifter i syfte att fullgöra sina avtalsenliga skyldigheter och får inte lämna ut sådana uppgifter till tredje part utan föregående skriftligt medgivande från den andra Parten, såvida det inte krävs enligt lag.

12.2. Varje Part ska vidta lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder för att skydda personuppgifter mot obehörig åtkomst, avslöjande, ändring eller förstörelse. Vid dataintrång eller obehörig åtkomst ska Parterna omedelbart underrätta varandra och samarbeta fullt ut vid utredning och hantering av intrånget. Parterna ska bistå varandra vid hantering av registrerades begäran om tillgång, rättelse, radering eller begränsning av personuppgifter.

12.3. Köparen får anlita underbiträden för att behandla personuppgifter, förutsatt att sådana underbiträden är bundna av skriftliga avtal som innehåller dataskyddsåtaganden som motsvarar dem som anges i denna artikel. Köparen ska i förväg underrätta Säljaren om avsedd användning av underbiträden och, på begäran, tillhandahålla en lista över aktuella underbiträden. Köparen är fullt ansvarig för att varje underbiträde följer tillämplig dataskyddslagstiftning samt för deras handlingar eller underlåtenhet.

12.4. Om personuppgifter överförs utanför Europeiska ekonomiska samarbetsområdet (EES) eller till en jurisdiktion som inte säkerställer en adekvat skyddsnivå, ska överföringen ske i enlighet med tillämplig dataskyddslagstiftning. Parterna förbinder sig att införa lämpliga skyddsåtgärder såsom standardavtalsklausuler eller andra mekanismer godkända av behöriga myndigheter för internationella dataöverföringar.

12.5. Vid fullgörande eller upphörande av sina skyldigheter ska varje Part återlämna eller säkert radera alla personuppgifter som mottagits från den andra Parten och, på begäran, skriftligen intyga att sådana åtgärder har genomförts..

### Artikel 13. Etik och Regelefterlevnad

13.1. Köparen förbinder sig, både för egen del och för tredje parter som är involverade i fullgörandet av dess skyldigheter, att följa all tillämplig lagstiftning och reglering, inklusive men inte begränsat till bestämmelser om arbetstagares rättigheter, arbetsmiljö, miljöskydd, finansiell integritet, penningtvätt, antikorruption, konkurrensrätt, ekonomiska sanktioner, handelsrestriktioner och exportkontroller som införts av Förenta Nationerna, Europeiska unionen, USA och andra relevanta

jurisdiktioner.

13.2. Köparen erkänner att vissa Varor och/eller Tjänster kan omfattas av särskilda regulatoriska krav, inklusive men inte begränsat till sådana som rör farliga ämnen, kemikalier och andra reglerade produkter och/eller tjänster. Köparen förbinder sig att följa alla tillämpliga regler avseende hantering, lagring, transport, användning och kassering av sådana Varor och/eller Tjänster, samt att erhålla och upprätthålla nödvändiga tillstånd, licenser och godkännanden.

13.3. Köparen förbinder sig att inte använda Varorna och/eller Tjänsterna för olagliga eller förbjudna ändamål, samt inte för militära syften eller i samband med kemiska, biologiska eller kärnvapen.

13.4. Köparen ska vidta alla lämpliga åtgärder för att säkerställa efterlevnad av de skyldigheter som anges i denna artikel och ska, på begäran, tillhandahålla Säljaren relevant dokumentation och information om sådana åtgärder.

13.5. Köparen bekräftar att denne har informerats om Säljarens etiska kod, enligt vad som anges i dokumentet Principles of Conduct and Action, tillgängligt på Saint-Gobains webbplats, och förbinder sig att tillämpa likvärdiga standarder. Köparen bekräftar även att denne har informerats om Säljarens visseblåsarsystem, som kan nås via följande länk: <https://www.bkms-system.com/saint-gobain>.

13.6. Säljaren förbehåller sig rätten att vägra, avbryta eller avsluta en beställning eller leverans, utan ansvar, om fullgörandet blir olagligt eller omöjligt till följd av ändringar i tillämplig lagstiftning, reglering, sanktioner, slutanvändningsbegränsningar eller exportkontroller, eller om brott mot denna artikel identifieras. Sådana åtgärder sker utan att det påverkar andra rättsmedel som Säljaren har enligt tillämplig lag.

### Artikel 14. Uppsägning

14.1. Säljaren har rätt att säga upp fullgörandet av sina skyldigheter om Köparen bryter mot sina åtaganden och inte åtgärdar överträdelsen inom trettio (30) kalenderdagar efter att ha mottagit skriftligt meddelande. Om överträdelsen inte kan åtgärdas, får Säljaren säga upp fullgörandet omedelbart genom skriftligt meddelande till Köparen.

14.2. Säljaren får även utan föregående meddelande avbryta eller säga upp fullgörandet av sina skyldigheter om Köparen blir insolvent, ansöker om konkurs eller blir föremål för insolvensförfarande.

14.3. Vid uppsägning, och utan att det påverkar andra rättigheter eller rättsmedel som Säljaren kan ha, ska Köparen omedelbart betala alla utestående belopp för Varor och/eller Tjänster som levererats fram till uppsägningsdatumet, samt hålla Säljaren skadeslös från alla krav som uppstår till följd av uppsägningen.

14.4. Om Köparen underlåter att betala för Varor och/eller Tjänster, förbehåller sig Säljaren rätten att återförsälja eller avyttra Varorna på Köparens bekostnad, utan att det påverkar andra rättigheter eller rättsmedel som Säljaren har tillgång till enligt lag eller avtal.

### Artikel 15. Tillämplig lag och Tvistlösning

15.1. Dessa Allmänna Villkor ska regleras av och tolkas i enlighet med belgisk lag, utan hänsyn till dess principer om lagkonflikter. Tillämpningen av FN:s konvention om avtal om internationella köp av varor (CISG) är uttryckligen undantagen.

15.2. Alla tvister som uppstår ur eller i samband med dessa Allmänna Villkor ska i första hand försöka lösas genom förhandlingar i god tro mellan Parterna. Om tvisten inte kan lösas genom sådana förhandlingar, ska den slutligen avgöras av behörig domstol i den jurisdiktion där Säljaren har sitt registrerade säte, om inte annat skriftligen överenskommit mellan Parterna.

### Artikel 16. Fullständigt Avtal

16.1. Dessa Allmänna Villkor utgör hela avtalet mellan Parterna och ersätter alla tidigare överenskommelser, utfästelser, förståelser eller kommunikationer, oavsett om de är skriftliga eller muntliga.

### Artikel 17. Ogiltighet

17.1. Om någon bestämmelse i dessa Allmänna Villkor bedöms vara ogiltig, olaglig eller ogenomförbar av behörig domstol eller myndighet, ska övriga bestämmelser fortsätta att gälla med full kraft.

17.2. Den ogiltiga bestämmelsen ska ändras eller ersättas med en giltig bestämmelse som så nära som möjligt återspeglar Parternas ursprungliga avsikt.

### Artikel 18. Avstående från Rättigheter

18.1. Säljarens underlåtenhet eller dröjsmål att utöva någon rättighet enligt dessa Allmänna Villkor ska inte anses vara ett avstående från sådan rättighet, och ska inte hindra Säljaren från att utöva eller göra gällande den vid ett senare tillfälle. Eventuellt avstående från rättighet ska ske uttryckligen och skriftligen.

### Artikel 19. Överlåtelse

19.1. Köparen får inte överlåta eller överföra några av sina rättigheter eller skyldigheter enligt dessa Allmänna Villkor, vare sig helt eller delvis, utan Säljarens föregående skriftliga medgivande. Obehörig överlåtelse eller överföring ska anses ogiltig.

19.2. Säljaren får överlåta eller överföra sina rättigheter och skyldigheter genom skriftligt meddelande till Köparen.

### Artikel 20. Underleverantörer

20.1. Köparen får inte lägga ut sina skyldigheter enligt detta avtal på underleverantör utan Säljarens föregående skriftliga medgivande. Ett sådant arrangemang befriar inte Köparen från ansvar att fullgöra sina skyldigheter.

20.2. Säljaren får lägga ut sina skyldigheter enligt dessa Allmänna Villkor på tredje part, genom skriftligt meddelande till Köparen.

### Artikel 21. Ingen Associationsform

21.1. Ingenting i dessa Allmänna Villkor ska tolkas som att det skapas ett partnerskap, joint venture eller agentförhållande mellan Parterna. Ingen Part har rätt att binda eller åta sig skyldigheter för den andra Parten utan uttryckligt skriftligt medgivande.

### Artikel 22. Meddelanden

22.1. Alla meddelanden och kommunikationer som krävs eller tillåts enligt dessa Allmänna Villkor ska vara skriftliga och levereras personligen, via rekommenderad post eller e-post med

## Försäljnings- och leveransvillkor – Saint-Gobain Innovative Materials Belgium S.A. (för verksamheten under namnet Solar Gard)

mottagningsbekräftelse, till de adresser som anges av Parterna.

### Artikel 23. Avtalsversionens Språk

23.1. Dessa Allmänna Villkor är upprättade på engelska. Vid eventuella avvikelser mellan den engelska versionen och en översättning ska den engelska versionen ha företräde.

### Bilaga 1. Särskilda Villkor – Garanti för – icke installerade Filmprodukter

Dessa särskilda villkor gäller uteslutande för produkter som förblir i sin originalförpackning och som innehas av Köparen eller en professionell installatör som köpt dem från Köparen, under förutsättning att Köparen är en av Säljaren godkänd distributör. Garantin är inte överlåtbar och får inte överföras till tredje part.

#### 1. Garantins omfattning

Säljaren garanterar att produkterna är fria från material- och tillverkningsfel, inklusive överdriven deformation och skador på rullarna, vid leveranstillfället. Denna garanti omfattar inte defekter eller skador som uppstår till följd av felaktig hantering, lagring, transport, borttagning ur eller ompackning utanför originalförpackningen, eller annan orsak som inte kan hänföras till Säljaren.

#### 2. Garantiperiod och anmälan av reklamation

Garantiperioden är sex (6) månader från leveransdatum till Köparen. Eventuella defekter som upptäcks inom garantiperioden ska skriftligen anmälas till Säljaren via Köparens utsedda representant inom fem (5) arbetsdagar från det att defekten upptäckts. Om defekten identifieras av en professionell installatör som köpt produkten från Köparen (förutsatt att Köparen är en godkänd distributör), ska installatören skriftligen meddela Köparen inom fem (5) arbetsdagar från upptäckten. Köparen ska därefter meddela Säljaren skriftligen inom fem (5) arbetsdagar från mottagandet av sådan anmälan. Reklamationer som rör defekter som upptäcks efter garantiperiodens utgång eller som lämnas in efter angivna tidsfrister kan komma att avslås.

#### 3. Reklamationsförfarande

Reklamationen ska innehålla all information och dokumentation som Säljaren rimligen begär, inklusive produkttyp och referens, batch- eller rullnummer samt ett representativt prov av den berörda kvantiteten (minst 20 x 30 cm, eller hela rullar om så krävs). Köparen ansvarar för alla kostnader och risker i samband med reklamationen, inklusive dokumentation, provtagning, förpackning, transport och administrativ hantering. Köparen ska ge Säljaren eller dess representanter rimlig tillgång för att inspektera produkterna. Säljaren kan kräva bevis på destruktion eller korrekt kassering av de defekta produkterna som villkor för att godkänna reklamationen. Underlåtenhet att uppfylla dessa krav kan leda till att reklamationen avslås. Säljaren förbehåller sig rätten att avslå reklamationer som är sena, ofullständiga, odokumenterade eller uppenbart orimliga.

#### 4. Åtgärder

Efter verifiering och bekräftelse av en giltig defekt ska Säljaren inom trettio (30) kalenderdagar utfärda en kreditnota, begränsad till det ursprungliga inköpspriset för de defekta produkterna. Innan kreditnotan utfärdas kan Säljaren kräva antingen (a) att de defekta produkterna returneras på Säljarens bekostnad, eller (b) bevis på att de har destruerats i enlighet med Säljarens instruktioner. Denna åtgärd är exklusiv och utesluter allt ytterligare ansvar från Säljarens sida.

### Bilaga 2. Särskilda Villkor – Garanti för Installerade Filmprodukter

Dessa särskilda villkor gäller uteslutande för filmprodukter som har installerats av Köparen eller av en professionell installatör som köpt dem från Köparen, under förutsättning att Köparen är en av Säljaren godkänd distributör. Garantin är inte överlåtbar och får inte överföras till tredje part.

#### 1. Garantins omfattning

Säljaren garanterar att produkterna är fria från material- och tillverkningsfel vid leveranstillfället, inklusive limfel, bubblor, sprickbildning, delaminering, metallförlust, flagning eller överdriven eller onormal missfärgning, enligt vad som anges i garantitabellerna nedan. Denna garanti gäller endast för defekter som inte är synliga före installation, som inte är relaterade till glaset eller glaskonstruktionen, och som direkt kan hänföras till ett tillverkningsfel. Garantin är vidare villkorad av att produkterna lagras, installeras och underhålls korrekt och i strikt överensstämmelse med Säljarens riktlinjer. Garantin omfattar inte produkter som installerats i kombination med tredjepartsprodukter, om inte Köparen har lämnat in ett komplett installationschema till Säljaren via dess online-registreringsverktyg senast vid installationens slutförande.

För vindskyddsfilm och lackskyddsfilm gäller garantin endast när fordonet används på vägar avsedda för allmän trafik.

För arkitektoniska tillämpningar rekommenderas en riskbedömning för glasbrott vid projekt som överstiger 100 m<sup>2</sup> eller involverar enskilda fönster större än 3 m<sup>2</sup>.

#### 2. Garantiperiod

Garantiperioden börjar löpa från installationsdatumet och gäller under den tidsperiod som anges i garantitabellerna nedan. Utbyte av produkter enligt garantin förlänger eller förnyar inte den ursprungliga garantiperioden.

Films Automobile et PPF (*)	Garanti period	Garanti mot demetallisering	omfattar fall av överdriven eller onormal missfärgning
Ultra Performance	10 år	NEJ	JA
LX	10 år	JA	JA
HP Quantum®, HP Supreme, HP Titanium	10 år	JA	JA
NR Supreme, Galaxie	10 år	NEJ	JA
CX Magnum IR, Ceramic Performance, Endeavor, Xenith, VortexIR	10 år	NEJ	JA
HP Charcoal	7 år	JA	NEJ
NR Charcoal	7 år	NEJ	NEJ
CX MAGNUM Black, SOLSTICE	5 år	NEJ	JA
HP Smoke	5 år	JA	NEJ
NR Smoke	5 år	NEJ	NEJ
Clearshield WPF	1 år (Europa/TR) 6 mån (MEA) 12 000 Km max	NEJ	JA
WSP3 PLUS	6 mån	NEJ	NEJ
Clearshield PRO ACTIV	Europe: 10 år TR/MEA: 5 år	Ej tillämpligt	JA
Clearshield PRO X	Europe: 10 år TR/MEA: 7 år	Ej tillämpligt	JA
Clearshield PRO MX	Europe: 10 år TR/MEA: 7 år	Ej tillämpligt	JA
Quantum PPF-L	Europe: 7 år TR/MEA: 5 år	Ej tillämpligt	JA
Clearshield PRO HYDRO	Europe: 7 år TR/MEA: 5 år	Ej tillämpligt	JA

(\*) specialkonditioner för offentlig transport

## Försäljnings- och leveransvillkor – Saint-Gobain Innovative Materials Belgium S.A. (för verksamheten under namnet Solar Gard)

Utvändig filmer (Kantversigling krävs utom för Graffigard)	Garantiperiod fisdar (> 5°) (Europa/ TR/ MEA)	Garantiperiod glastak (>20°) (Europe /CYP- TR/MEA)	omfattar fall av överdriven eller onormal missfärgning
Sentinel™ Plus Silver, Solar Bronze, Stainless Steel, SX, QXX, DX, Clear safety, WingSafe	10 /5 /3 år	5 /2/- år	JA
Sentinel™ Plus QX	7 /5 /3 år	5 /2/- år	JA
Sentinel Sunflex	8 /5/- år	5 /2/ Ej tillämpligt	NEJ
Sentinel™ Silver 20 PC	3 /2/- år	2 /1/- år	JA
Sentinel™ 4 mil Clear PC	3 /2/- år	2 /1/- år	JA
Graffigard	3 år/ Ej tillämpligt	Ej tillämpligt	NEJ

Invärdiga folier	Garantiperiod	omfattar fall av överdriven eller onormal missfärgning
Ecolux™	16 år	JA
LX	16 år	JA
EMS	16 år	JA
Sterling	12 år	JA
Stainless Steel, Slate, ULR, PureVue, Solar Bronze	12 år	JA
Solar Bronze	12 år	JA
Silver	12 år	JA
TrueVue™	12 år	NEJ
Aluminium (*)	7 år	NEJ
Silver Ag Low-E (**)	12 år	NEJ
Decorative	10 år	NEJ
PCR2, PCR4	3 år	NEJ
Graffigard	5 år	NEJ
Graffigard 4PLUS	1 år	NEJ
Armocoat 8 mil LX	16 år	JA
Armocoat Stainless Steel, Solar Bronze, Silver, Sterling	12 år	JA
Armocoat Clear films	12 år	JA

(\*) Silver/Grey 20, Grey/Silver 20, Grey/Silver 15, Grey/Silver/Grey 10, Bronze/Silver/Bronze 10

### 3. Exclusions

Garanti omfattar inte defekter eller skador som uppstår till följd av felaktig installation, underlåtenhet att följa Säljarens riktlinjer för lagring, installation eller underhåll, användning utanför avsedd tillämpning eller exponering för yttre faktorer såsom extrema väderförhållanden, naturkatastrofer, fysisk påverkan, kemikalier eller andra frätande ämnen. Den omfattar inte heller skador orsakade av fysisk misshandel, olyckor, vandalisism eller försök att ändra eller reparera produkten, inklusive punktering av fuktblubblor. Garanti omfattar för vissa Produkter fall av överdriven eller onormal missfärgning, under förutsättning att sådan missfärgning inte kan hänföras till normalt slitage, felaktig användning eller bristande skötsel. Garanti gäller inte för skador på glas, lackytor eller vilken yta so helst som uppstår vid borttagning av installerade produkter, och inte heller för blekning eller missfärgning av inredning eller möbler som inte beror på ett fel i produkten.

Utöver ovanstående gäller följande undantag beroende på produkttyp:

- **Byggfilmer:** Skador till följd av strukturella rörelser (t.ex. grundsättningar, väggförskjutningar, byggnadsdeformationer), glasbrott eller tätningfel, installation på inkompatibelt eller belagt glas, flerskikt- eller partiella applikationer, upphängning av föremål (t.ex. sugkoppar), eller underlåtenhet att följa föreskriven rengöringsrutin (kvartalsvis för vertikala ytor; varannan månad för lutande eller kustnära områden).

- **Bilfilmer:** Användning utanför fordonsapplikationer, oavsiktliga eller avsiktliga skador, felaktig rengöring eller underhåll, samt blekning som inte beror på ett fel i filmen.
- **Lackskyddsfilmer:** Skador på karossen vid installation eller borttagning, nötning från vägskräp, kantlyftning på grund av bristfällig ytberedning, vattenfläckar samt mindre gradvisa förändringar i transparens, färg, glans eller kantadhesion (t.ex. runt nitar).
- **Vindskyddsfilmer:** Användning av icke godkända rengöringsmedel eller beläggningar, felaktigt underhåll (t.ex. högtryckstvätt), nötning från vindrutetorkare eller miljöpåverkan som inte beror på ett fel i filmen.

### 4. Reklamation och Anmälan

Defekter som upptäcks inom garantiperioden ska skriftligen anmälas till Säljaren via Köparens utsedda representant inom fem (5) arbetsdagar från upptäckten. Om defekten identifieras av en professionell installatör som köpt produkten från Köparen (förutsatt att Köparen är en godkänd distributör), ska installatören skriftligen meddela Köparen inom fem (5) arbetsdagar från upptäckten. Köparen ska därefter meddela Säljaren skriftligen inom fem (5) arbetsdagar från mottagandet av sådan anmälan. Reklamationer som rör defekter som upptäcks efter garantiperiodens utgång eller som lämnas in efter angivna tidsfrister kan komma att avslås.

Reklamationen ska innehålla all information och dokumentation som Säljaren rimligen begär, inklusive produkttyp och referens, batch- eller rullnummer, berörd kvantitet, installationsadress, installationsdetaljer, kontaktppgifter till installatören samt underhållshistorik. Köparen ska ge Säljaren eller dess representanter rimlig tillgång för att inspektera produkterna. Underlåtenhet att uppfylla dessa krav kan leda till att reklamationen avslås. Säljaren förbehåller sig rätten att avslå reklamationer som är sena, ofullständiga, odokumenterade eller uppenbart orimliga.

### 5. Åtgärder

Efter verifiering och bekräftelse av en giltig defekt ska Säljaren inom trettio (30) kalenderdagar utfärda en kreditnota, begränsad till det ursprungliga inköpspriset för de defekta produkterna. Denna åtgärd är exklusiv och utesluter allt ytterligare ansvar från Säljarens sida.